

# XXVII

# Jornadas Chilenas de Salud Pública

## • Características sociodemográficas y clínicas de la población consultante del Servicio de Urgencia Psiquiátrico Philippe Pinel

Lara A., Pamela (1); Martínez C., Carmen (1); Boisier U., Iris (2)

### Introducción

El Hospital Psiquiátrico Philippe Pinel (HPPP) ubicado en la comuna de Putaendo bajo la jurisdicción del Servicio de Salud Aconcagua, cuenta con uno de los dos servicios de urgencia psiquiátrica del país. Desde su creación en 1995, no se ha caracterizado la población consultante, siendo ésta una de sus necesidades prioritarias ya que permite la orientación de esfuerzos y recursos para otorgar una mejor atención.

### Objetivos

Describir características sociodemográficas y clínicas de la población consultante del servicio de urgencia (SU) del Hospital Psiquiátrico Philippe Pinel entre julio 2007 y junio 2008

### Metodología

Estudio descriptivo transversal de 331 datos de atención de urgencia seleccionados a través de muestreo sistemático entre 1 julio 2007 y 30 junio 2008

### Resultados

Se destaca a continuación la información recopilada desde julio del 2007 a junio de 2008 sobre la población consultante. Servicio de Salud de origen: Aconcagua (84,89%) Viña del Mar-Quillota (9,37%) Coquimbo (2,42%) otros (3,32%); Sexo : femenino (63,44%) masculino (35,05%); Grupo etáreo: menores de 19 (13,8%) 20-39 (49,69%) 40-64 (30,98%) y mayores de 65 (5,21%); Estado civil: solteros (52,84%) casados (32,21%) viudos (3,86%)y convivientes (2,45%); Composición del hogar: familia de origen (44,48%) familia propia (39,26%) vive solo (7,67%) e institucionalizados (3,99%). El 88,96% posee algún grado de instrucción, mientras que un 3,07% carece de estudios. Un 48,48% trabaja y/o estudia, El 93,26% pertenecen al FONASA, el 4,29% es particular y el 2,45% ISAPRE.

La mayor demanda ocurre en octubre (10,74% de las consultas) enero (10,11%) y septiembre (9,2%); Hora de consulta: 0-6 (3,37%) 6-12 (15,34%) 12- 18 (56,75%) 18-24 (23,01%); Acompañante: solo(9,51%) familia (60,12%) institución (18,71%) familiar e institución (7,06%) Tipo de consulta: espontánea (44,17%) derivado desde hospital (32,82%) derivado desde consultorio (11,04%) Indicación de hospitalización 24,23%. De ellas no se efectuaron un 21,52% por rechazo o falta de camaE. Diagnóstico de hospitalización: intento de suicidio (10,13%); trastornos esquizotípicos y de ideas delirantes. Diagnósticos de egreso: Síndrome depresivo (17,79%) trastornos ansiosos (13,5%) e intento suicida (7,06%). Real urgencia de la consulta: 45,4%

### Conclusiones

Durante el período julio 2007 ? junio 2008 el SU del HSPP atendió principalmente a residentes en la V región, de sexo femenino, adultos jóvenes y medios; solteros que viven con familiares. La mayoría presenta algún grado de instrucción, pero es importante recalcar que existe un porcentaje elevado de personas sin estudios (3,07%). Se encuentran trabajando y/o estudiando en un porcentaje similar a aquellos sin ocupación En cuanto a la situación previsional, el servicio recibe en mayor medida a beneficiarios del sistema público y a privados, siendo las ISAPRES desplazadas al último lugar. Se reciben la mayor parte de las consultas durante los meses de primera y verano, en horas de la tarde y noche. Los pacientes acudieron acompañados principalmente por un familiar, pero también por personal de instituciones (Casas de acogida, Carabineros de Chile). Las enfermedades más comúnmente diagnosticadas fueron los síndromes depresivos, los trastornos ansiosos e intentos de suicidio siendo esta última además la primera causa de hospitalización. Más de la mitad de las consultas fueron calificadas como no urgentes.

XXVII

# Jornadas Chilenas de Salud Pública



Universidad de Chile  
Facultad de Medicina  
Escuela de Salud Pública

## Palabras Clave

Urgencia psiquiátrica; sociodemográfico, clínico, consultante.

(1) Estudiante Medicina, Universidad de Chile. [pamelaraarce@gmail.com](mailto:pamelaraarce@gmail.com)

(2) Psiquiatra Hospital Philippe Pinel. Subdirector SS Aconcagua.

