

# INFORMATIVO DE APOYO DIGITAL PARA EQUIPOS DE SALUD SOCIO SANITARIOS EN PERSONAS MAYORES PARA COVID -19

2020

Subsecretaría de Redes Asistenciales  
Departamento de Salud Digital



| Elaborado por  | Colaboradores  | Revisado por   |
|--|--|--|
| <p><b>EU. Bárbara Morales</b><br/>Encargada de proyecto Célula de Geriátría y Estrategia ELEAM</p> | <p><b>E.U Natalia Mendez</b><br/>Profesional Estrategias Digitales, Departamento de Salud Digital.<br/><b>E.U Carolina Perez</b><br/><b>E.U Luana Prado</b><br/><b>E.U Ruben Cisternas</b><br/>Profesionales Unidad de estadísticas y Control de Gestión, Departamento de Salud Digital.<br/><b>Dra. Jimena Reyes.</b><br/>Directora de Célula Medicina General, Departamento Salud Digital.</p> | <p><b>Dra. Jimena Reyes</b><br/>Directora de Célula Medicina General, Departamento Salud Digital.<br/><b>Dr. Gabriel Martinez.</b><br/><b>Dr. Gerardo Fasce</b><br/>Directores de Célula Geriátría, Departamento Salud Digital.<br/><b>Eva Guzmán M.</b><br/>Profesional Asesor Calidad y seguridad, Departamento Salud Digital<br/><b>Dra. Maria Jose Letelier</b><br/>Jefa de Departamento de Salud Digital.</p> |
| <p>Fecha de Elaboración:<br/>Marzo 2020</p>  | <p>Fecha: Marzo 2020</p>   | <p>Fecha: Marzo 2020</p>   |
| <p>Firma</p>   | <p>Firma</p>   | <p>Firma</p>   |



## I-. APOYO REMOTO DESDE SALUD A LOS EQUIPOS SOCIOSANITARIOS PARA AFRONTAR COVID-19 EN PERSONAS MAYORES.

Descripción del proyecto: En el marco nacional de la pandemia por COVID -19, el departamento de Salud Digital mediante sus plataformas, busca dar orientación e información a toda la población, a través de todos sus medios digitales acerca del COVID-19. Esta estrategia permitirá a los profesionales y/o Técnicos y/o cuidadores del ELEAM realizar videollamadas sincrónicas (en tiempo real) a profesionales de la salud capacitados, quienes prestarán servicios ante la demanda de consultas espontaneas para Coronavirus.

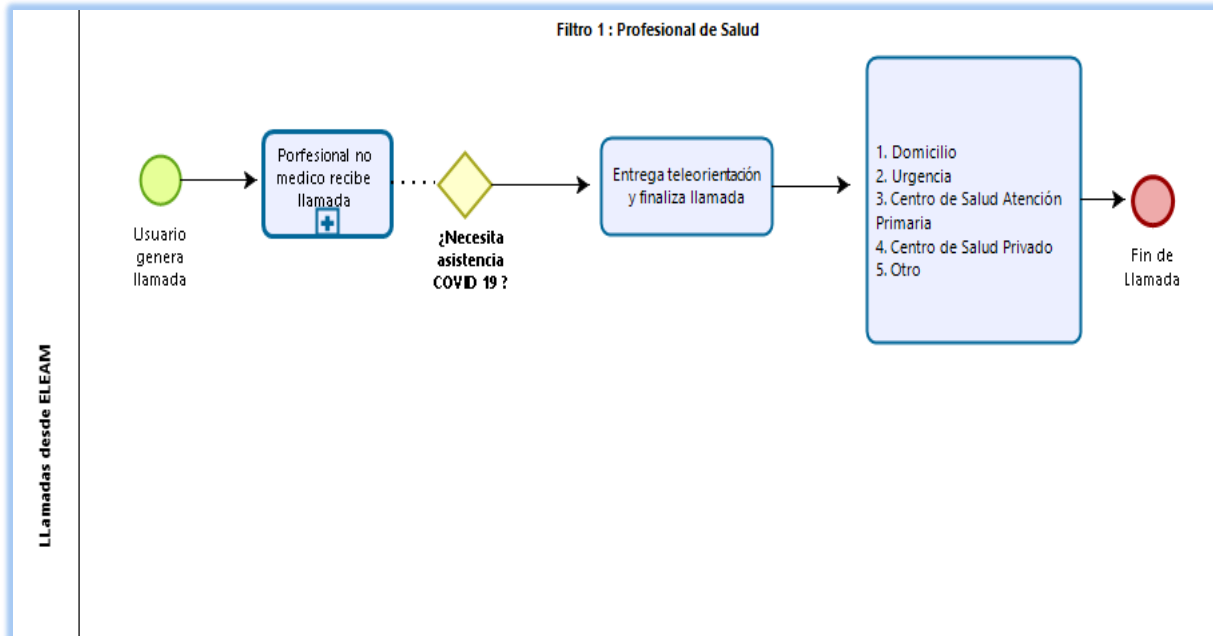
- Objetivo General: Orientar sobre el COVID-19 a la población general, pero especialmente ser un soporte de información para aquellos profesionales y cuidadores de todos los ELEAM del país, mediante las tecnologías de la información en salud.
- Objetivos Específicos:
  - ✓ Disponer al servicio del usuario y/o profesionales de la salud, todas las estrategias digitales para orientar a la población sobre el COVID-19
  - ✓ Generar canales de comunicación para un acceso oportuno a la información
  - ✓ Identificar en tiempo real las interrogantes de la población y contribuir a su resolución
  - ✓ Orientar al paciente y/o profesionales de la salud, con sospecha de COVID-19, sobre conductas a seguir
  - ✓ Contribuir en la pertinencia de las consultas a servicios de urgencia u otros servicios de salud presenciales
  - ✓ Disminuir las consultas presenciales en los servicios de urgencias, permitiendo descongestionar la red de asistencial del país.
  - ✓ Fomentar el uso de herramientas digitales en la población, para ampliar las posibilidades de acceso a la información en salud
  - ✓ Implementar estrategias digitales preventivas en salud
- Impacto: Disminuir la tasa de contagio en la población
  - ✓ Disminuir la brecha de acceso a la información en salud.
  - ✓ Disminuir incertidumbre y temor en la población, entregando información oportuna.

## II.- PROCESO DE ATENCIÓN DIGITAL EN PERSONAS MAYORES EN ELEAM – COVID-19:

### Fase 1: Disponible a partir del día lunes 30 de marzo 2020.

1. Plataforma estará disponible para toda la población en el link **coronavirus.minsal.cl** (no agregar www.)
2. Los profesionales de los ELEAM, podrán ingresar a esta plataforma creando un perfil de Paciente, ingresando el Rut del residente por el cual quieren consultar.
3. Al ingresar los datos solicitados se enviará al paciente a un box virtual de espera.
4. Se activará una videoconferencia con un profesional de salud.
5. Se le entregará la tele orientación correspondiente.
6. En el caso de que paciente sea CASO SOSPECHOSO de acuerdo a los datos entregados, se entregaran las medidas preventivas y se procederá de acuerdo a protocolo de derivación entregado por MINSAL.
7. En el caso de que paciente sea CASO CONFIRMADO se entregará la teleasistencia y las medidas preventivas y se procederá de acuerdo a protocolo de derivación entregado por MINSAL.

### Flujo de Fase 1:



## **Fase 2: Disponibilidad de la plataforma:**

**Esta se encontrará disponible a partir de la segunda semana de abril 2020. (Fecha por confirmar)**

1. El Número telefónico estará disponible para todos los ELEM del país, que requieran asistencia exclusivamente médica.
2. Al contactarse por un número telefónico , se comunicará con Médicos Generales del Departamento de Salud digital.
3. Se activará una videoconferencia con un profesional médico.
4. Se le entregará la tele orientación correspondiente, en el caso de que el médico general requiera orientación por especialista, generará IC por plataforma de tele consulta de Hospital Digital.
5. El Geriatra realizará orientación especializada a médico general con un tiempo de respuesta de acuerdo a prioridad entregada por medico generador de IC:

Criterios que deben tener en cuenta los médicos generales para derivar a Geriatra:

### **Criterios de derivación**

- $\geq 8$  fármacos crónicos y/o
- $\geq 5$  multimorbilidad y/o
- Caída  $> 15$  puntos Barthel / año y/o
- Cualquier duda clínica, y/o diagnóstica, terapéutica en personas  $\geq 60$  años

### **No derivar:**

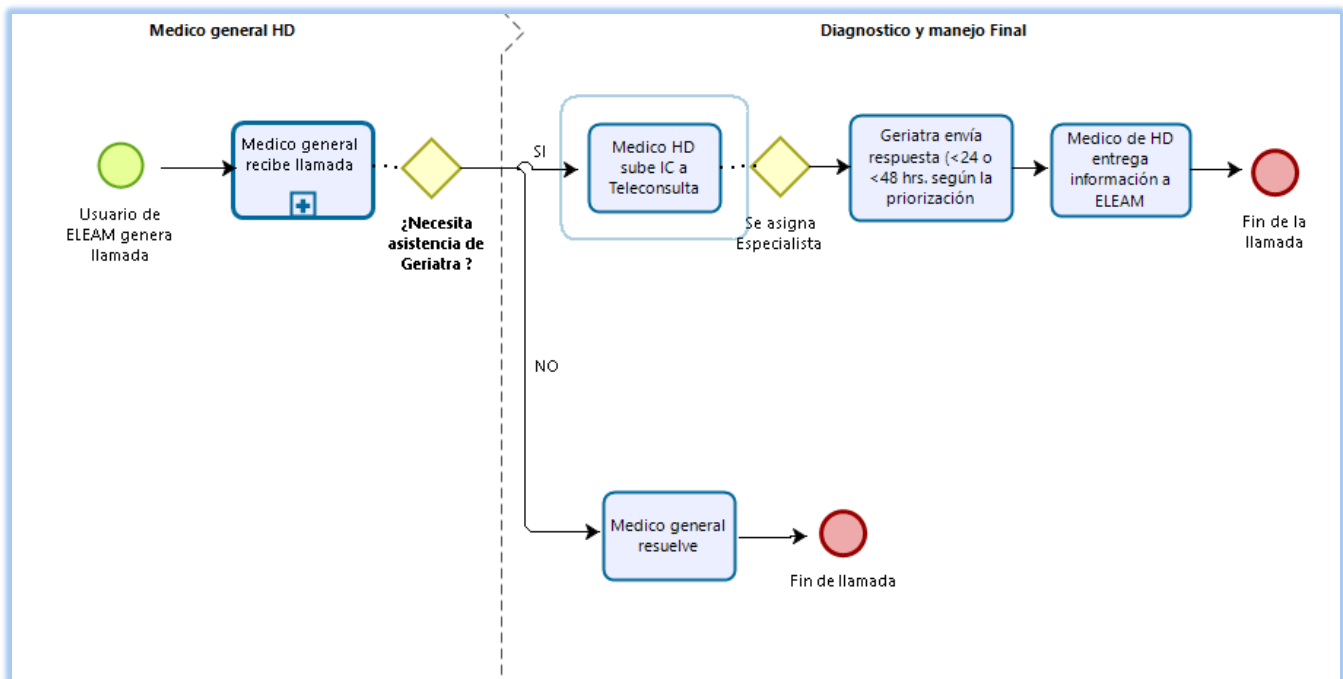
- Delirium (enviar a servicio de urgencia).
- Cualquier condición que corresponda a una urgencia

Prioridad de interconsulta: Esta será contestada en horario no institucional de Especialista.

**ALTA** → Respuesta entregada en máximo 24 horas.

**MODERADA** → Respuesta entregada en máximo 48 horas.

## Flujo de Fase 2:



El paciente adulto mayor estará en aislamiento físico de acuerdo a las recomendaciones de salud, entregadas por SENAMA y la sociedad de geriatría y gerontología de Chile, de acuerdo a las directrices dadas por el Ministerio de Salud. La teleasistencia (Plataforma de estrategia Departamento de Salud Digital) será de lunes a lunes de 8:00 a 00:00 hrs, mediante la implementación de la plataforma descrita anteriormente.

### Implementación Local:

Desde el punto de vista técnico, para implementar esta estrategia es necesario cumplir con algunas habilitantes que se describen a continuación:

- Habilitantes tecnológicas:

Contar con cualquier dispositivo o medio digital, que cuente con conexión a internet, estos pueden ser: (celular, computador, Tablet, etc)