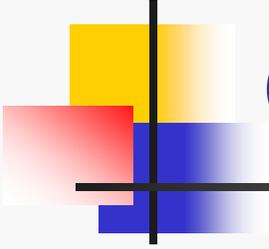


PARTICIPACIÓN

Dr. Diego Salazar R., PhD



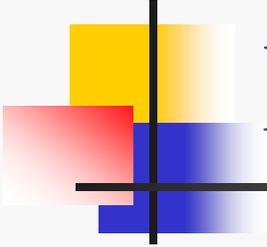
LEY DE PARTICIPACION CIUDADANA

Agosto de 2004

proyecto de ley sobre participación ciudadana
incluye un “Estatuto del Voluntariado”

No hubo consultas a este ámbito de la sociedad
civil contemplado en la ley,

“Voluntarios de Chile”, ha estimado imprescindible
llevar a cabo un diálogo interno que fructifique en
una postura crítica sobre esta propuesta legal



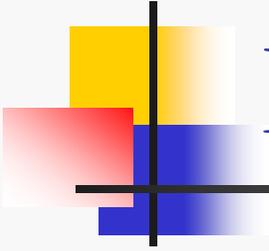
Ley de participación ciudadana

En la actualidad, en 2006 se tramita en el Congreso el Proyecto de Ley de Participación Ciudadana.

Objetivos:

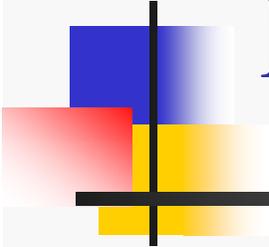
- .-fortalecer a las organizaciones del mundo social,
 - .-potenciar la participación de las chilenas y chilenos en las políticas públicas y
 - .-fomentar el voluntariado,
- por medio de herramientas concretas y efectivas.

La iniciativa que surgió de la sociedad civil cuando, en 1999, llamó al entonces candidato a la Presidencia, Ricardo Lagos, a tomar medidas a favor de una mayor participación ciudadana de resultar electo.



Ley de participación ciudadana

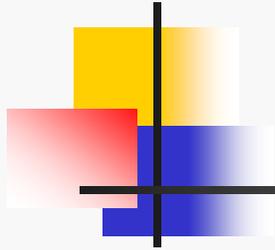
Elegido Presidente, Lagos convocó a un Consejo Ciudadano de 23 personas relevantes en el ámbito social para que elaboraran una propuesta. Más tarde, alrededor de seis mil dirigentes sociales participaron de 74 talleres en todo Chile para afinar detalles sobre la legislación que regiría sus quehaceres. Finalmente, el proyecto de ley ingresó al Parlamento el 8 de junio de 2004, en julio de 2006 el Gobierno le dio urgencia a su tramitación. Ahora, ya se aprobó en general en la Comisión de Gobierno Interior de la Cámara de Diputados.



Índice de participación

chile

Ámbitos de Participación

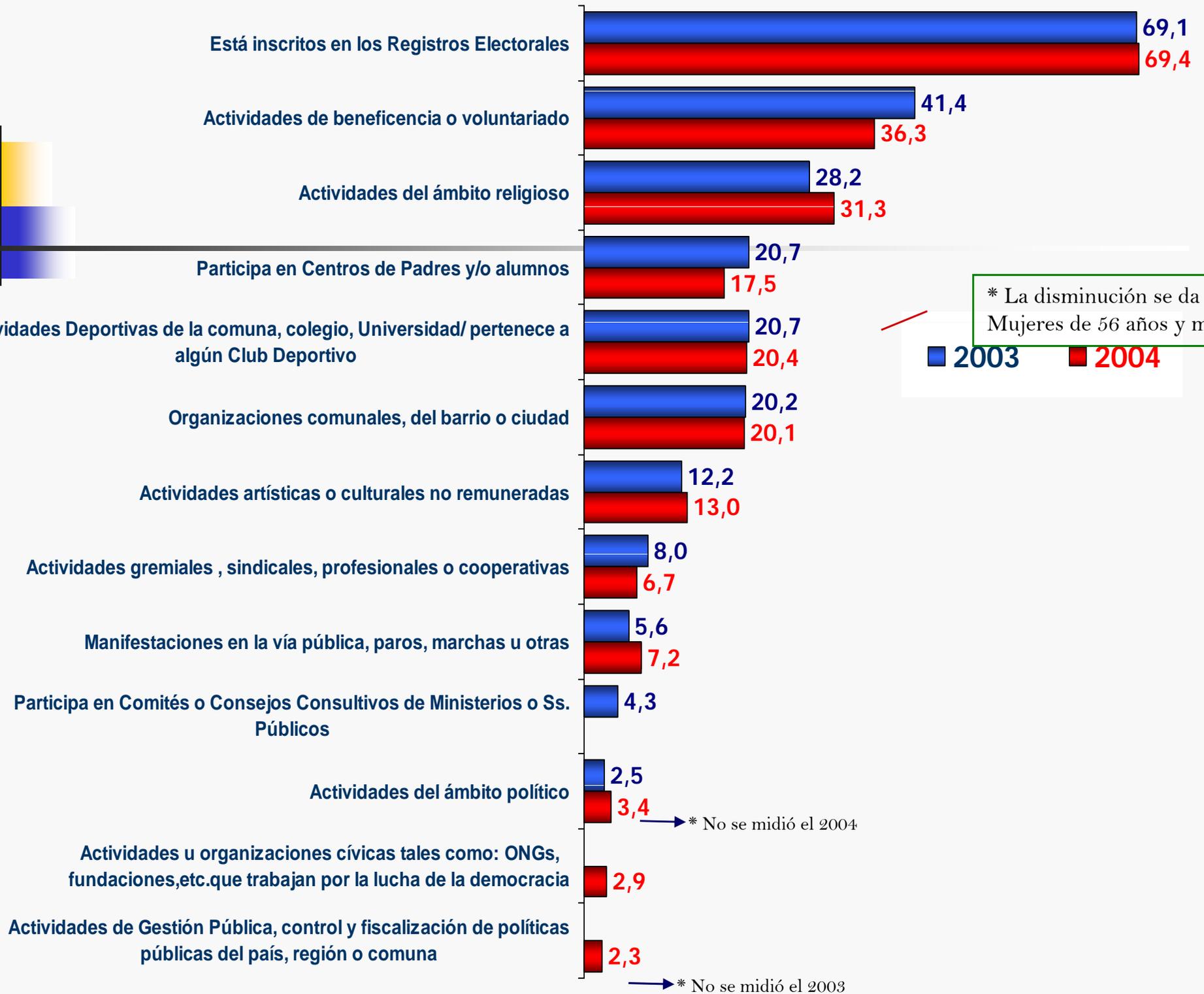
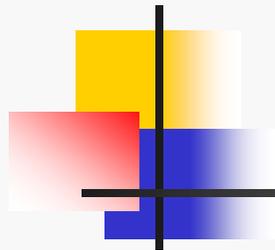


Participación Política

1. **Actividades del ámbito político**
2. **Organizaciones comunales, del barrio o su ciudad como: juntas de vecinos**
3. **Actividades gremiales, sindicales, cooperativas o profesionales**
4. **Actividades de apoyo a la educación: Centros d padres o alumnos**
5. **Actividades de gestión o control de políticas públicas**
6. **Manifestaciones en la vía pública.**
7. **Organizaciones cívicas como ONGs**

Participación Social

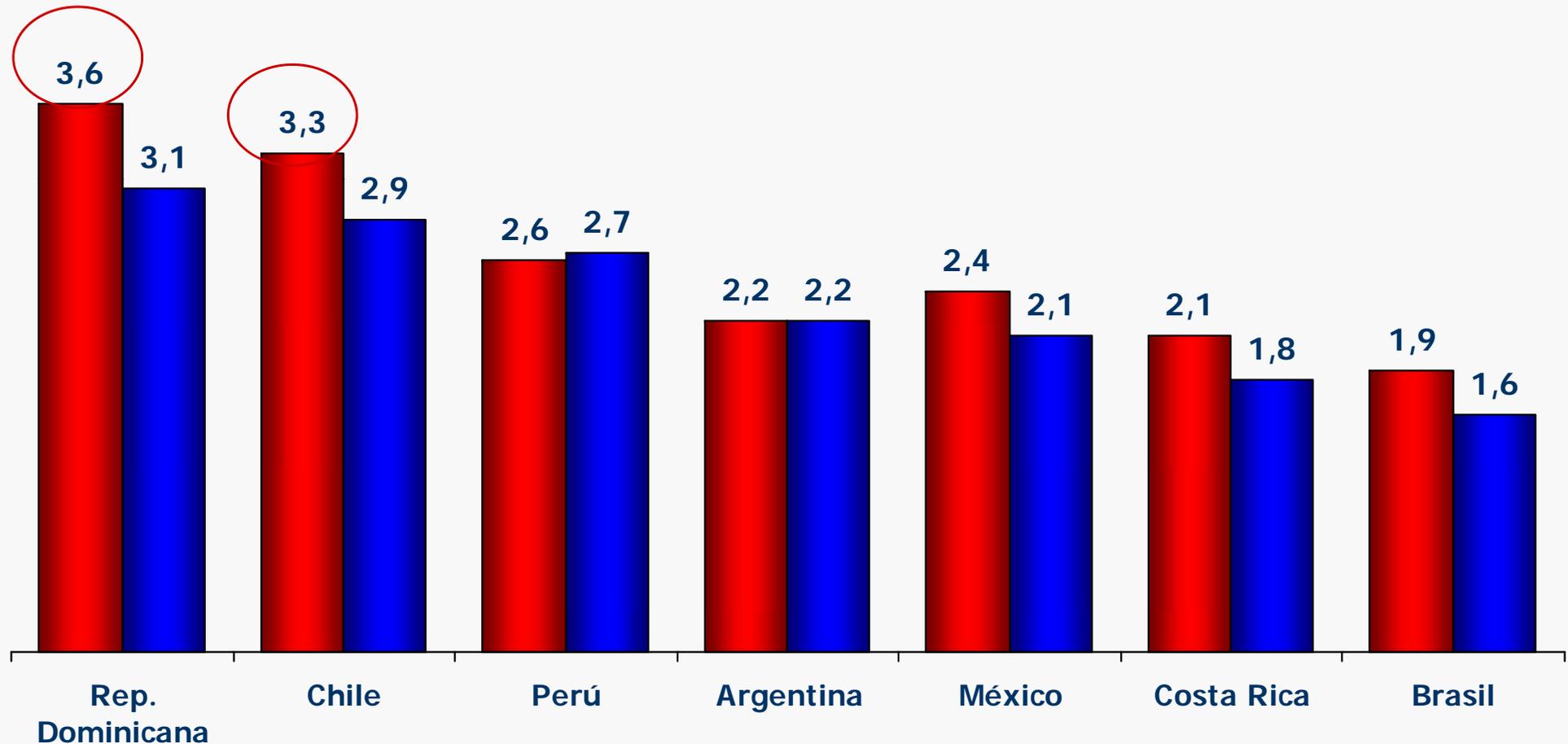
1. **Actividades del ámbito religioso**
2. **Actividades deportivas del colegio, universidad o la comuna**
3. **Actividades de beneficencia o voluntariado**
4. **Actividades artísticas o culturales NO remuneradas**



INDICE. Distribución de medias del Índice Comparativo Países según Sexo

■ Hombre

■ Mujer



En la mayoría de los países se da una tendencia a una mayor participación en los hombres. En Chile y República Dominicana existen diferencias significativas de mayor participación en hombres.

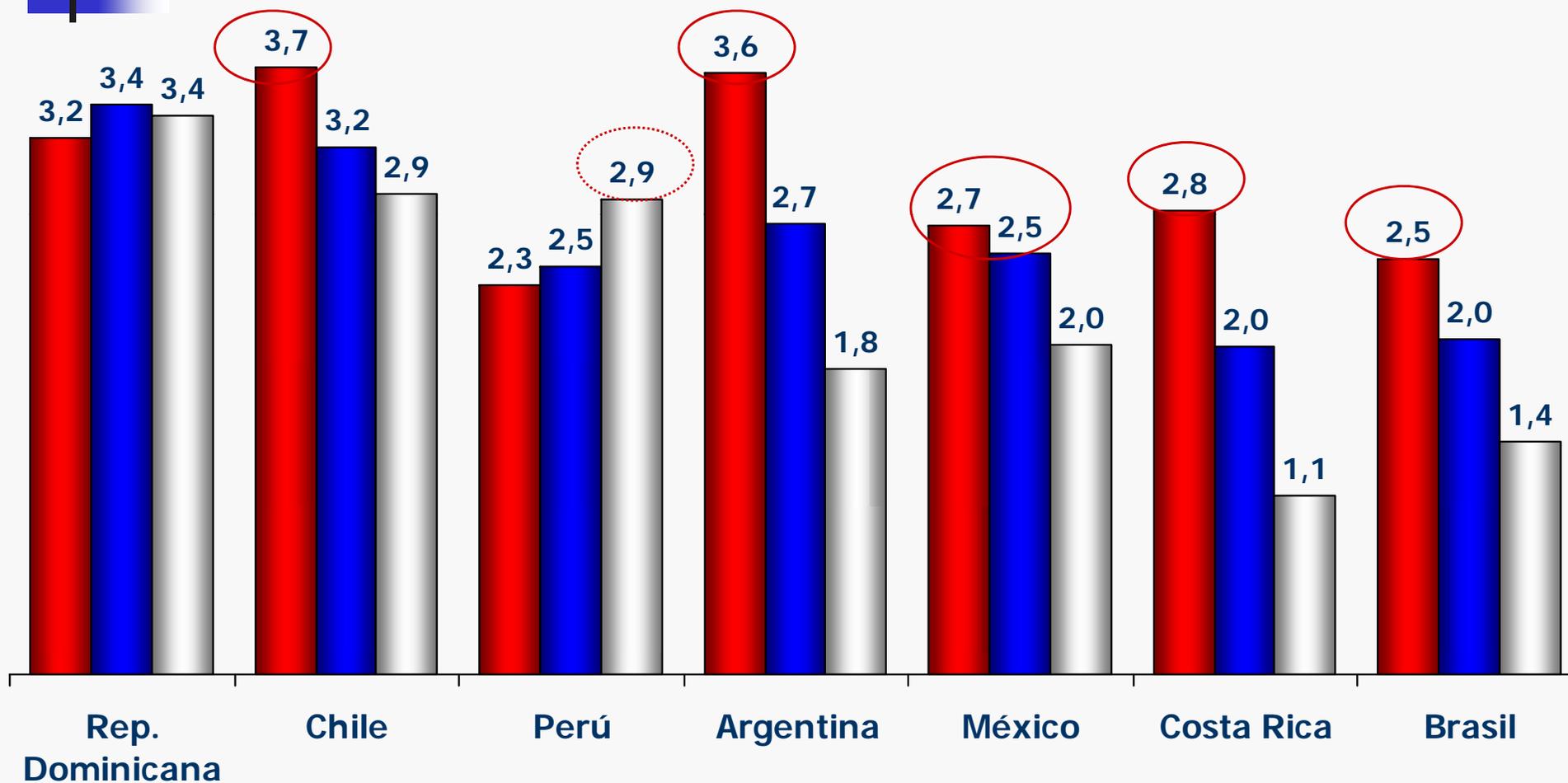
medias del Índice Comparativo

Países según NSE

■ Nivel Alto

■ Nivel Medio

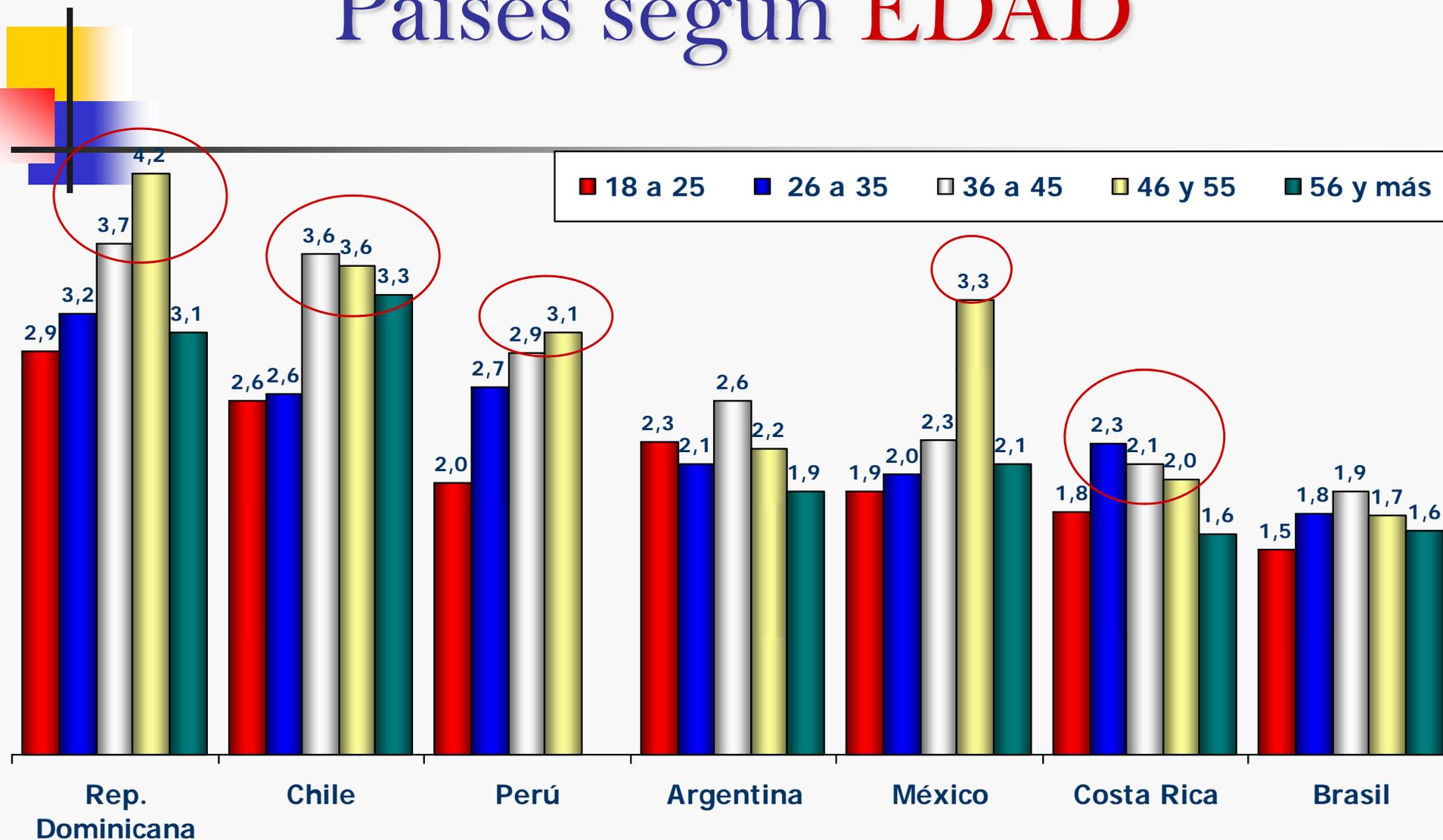
□ Nivel Bajo



En general, se da una tendencia a una mayor participación a medida que sube el NSE, siendo significativamente mayor en el NSE Alto (salvo Perú en que la participación es mayor en los NSE bajos y República Dominicana que no presenta diferencias).

medias del Índice Comparativo

Países según EDAD



* Perú considera sólo 4 tramos, el último es "46 y más", ya que el tamaño de la muestra no permite desagrupar en dos tramos de edad.

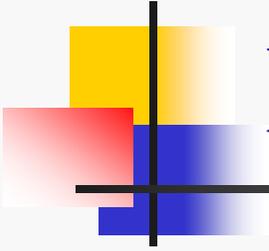
En general, los segmentos de mayor participación son los tramos intermedios 36 a 55 años. Los tramos etáreos que menos participan son 18 a 25 y 56 y más (excepción Chile, donde los mayores participan similar a los segmentos de mayor participación).

participar?

Resp. Espontánea.

Base: Total Muestra

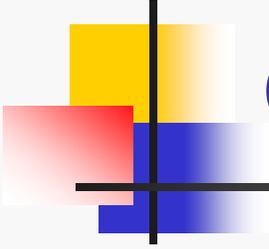
	Chile	Argentina	Perú	Brasil	Rep. Dominicana	México	Costa Rica
Pertenecer a un grupo	41.8	27.8	19.1	1.2	12.5	21.9	32.4
Ayudar/ Colaborar	29.4	39.2	66.5	61.8	33.6	45.1	40.3
Expresarse/ dar a conocer ideas	19.5	10.0	17.1	1.8	13.8	18.3	7.5
Entretención/ distracción/ aprendo	14.7	14.6	5.5	13.6	1.5	3.2	0.3
Comprometerse/ Involucrarse/ Actuar	7.2	33.2	15.2	0.0	66.3	0.0	20.4
Apoyar una causa/ Luchar por un ideal	3.6	0.0	12.2	12.7	18.8	17.3	17.8
No me gusta/ No participo	4.6	0.0	0.2	17.6	0.0	1.2	0.0



PARTICIPACION POLÍTICA

Las actividades que se asociaron a la participación política como participar de un partido político, participar en una ONG, en sindicatos o en actividades de gestión pública, obtuvieron un muy bajo nivel de participación, dato que se refuerza con otro resultado de la medición que demuestra que la principal motivación de los chilenos para participar es pertenecer a un grupo y colaborar, no asociándose a la posibilidad de influir o incidir en materias o asuntos de interés público.

Lo anterior demuestra que en Chile hay escasa conciencia de que la participación es la manera que tienen los ciudadanos de involucrarse y tomar parte de las decisiones de interés público.



GRAN PREGUNTA

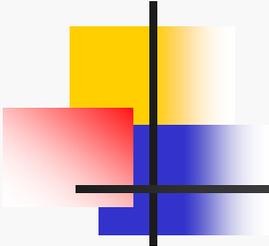
¿SIRVE

LA PARTICIPACIÓN?

Efectividad según los niveles de participación de la comunidad en proyectos rurales de Agua

Variable	Grado de Participación de los Beneficiarios				TOTAL de proyectos
		Bajo	Mediano	Alto	
Grado de efectividad de los proyectos	Bajo	21	6	0	27 (22%)
	Mediano	15	34	5	54 (45%)
	Alto	1	18	21	40 (33%)
TOTAL de Proyectos		37 (31%)	58 (48%)	26 (21%)	121 (100%)

Fuente: Deepa Narayan. *The contribution of People's Participation: 121 Rural Water Supply Projects*. World Bank, 1994



MEMORIA COLECTIVA

UNA FORMA NUEVA DE GOBERNAR:

ACTIVAR LA MEMORIA COLECTIVA:

La memoria colectiva

Es convocante:

PARADIGMA DE MEMORIA COLECTIVA:

LAS CELEBRACIONES COMUNITARIAS:

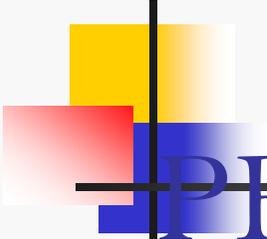
.-18 DE SEPTIEMBRE

.-ANDACOLLO

.-YUMBEL, LO VASQUEZ, DÍA DEL CARMEN

"El comportamiento emocional ha demostrado ser una forma de inteligencia, superior incluso al coeficiente intelectual a través de lo que se ha dado llamar metahumor o metaemoción"

"Se conoce también, que a partir de una adecuada activación emocional se puede activar fácilmente el pensamiento formal -capacidad de abstracción-"



PREGUNTA IMPORTANTE:

¿Cuándo es oportuna la participación? =

¿En que tipo de decisiones se requiere

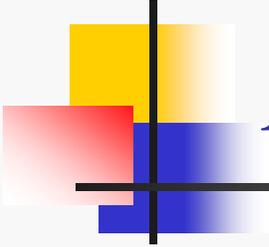
del apoyo e intervención

de los representantes de la comunidad?

NO SIEMPRE, NO EN TODO:

La participación no puede darse

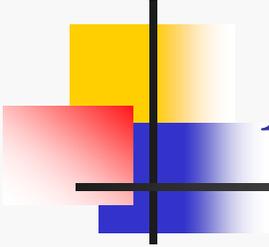
en todas las acciones del municipio



AXIOMA

PRINCIPIO GENERAL:

La participación debe ser incentivada en todas aquellas acciones que afecten directamente a las condiciones de vida de la población.



AXIOMA

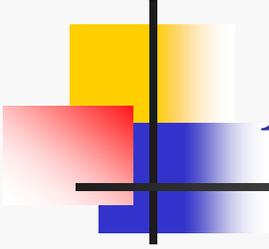
- Participación:

- 1.-temas o problemas

que tengan un impacto significativo
en la ciudad o asentamiento

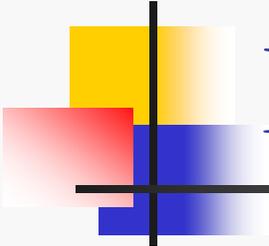
- 2.-Temas inequitativos

- 3.-Temas que en su solución e impacto
puedan afectar intereses de particulares
o retirar un determinado beneficio



AXIOMA

**4.-Temas que requieran
del respaldo público
para su éxito.**



LA COMUNIDAD

Según ONUSIDA

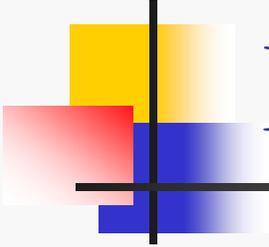
*la movilización comunitaria
solamente puede ser analizada
cuando se han comprendido*

los componentes específicos de la comunidad:

1.-la cultura tradicional

*2.-su adaptación o resistencia
a las influencias exteriores,*

*3.-las influencias de poder formales o
informales.*



LA COMUNIDAD

4.-el clima,

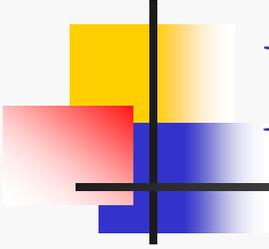
5.-la geografía,

6.-las infraestructuras,

7.-la economía y

8.-los niveles de educación locales,

entre otras variables.



LA COMUNIDAD

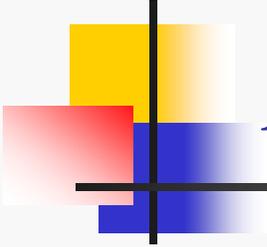
AXIOMA:

*Cada comunidad es única
y diferente de las otras,*

*Es necesario decidir cuál es la mejor estrategia
para la que se presenta como objetivo:*

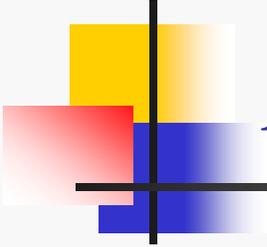
la más pertinente, la más ética,

la más eficiente y la más sostenible.



AXIOMA

**Las experiencias de participación exitosas:
cuando la participación comunitaria
se propone respetando
la estructura organizativa de la comunidad
y ofreciendo
posibilidades de crecimiento a sus
miembros,
pueden alcanzarse altos grados de
participación.**



AXIOMA

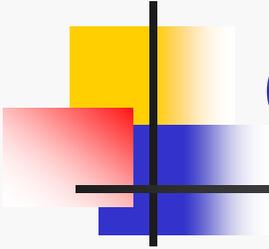
La salud no es un fenómeno aislado de la realidad comunitaria.

**Cuando la propuesta de participación
integral**

**los objetivos en salud con beneficios
en otras áreas de la vida de la comunidad,
ambos aspectos se enriquecen
mutuamente,**

ampliando

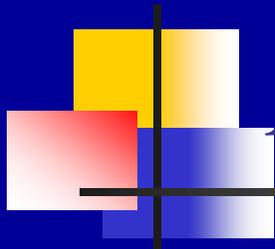
las posibilidades de éxito de los programas.



CAPITAL SOCIAL

CAPITAL SOCIAL:

¿Qué valor agregado se obtiene incorporando la noción de capital social al desarrollo comunitario?



AXIOMA

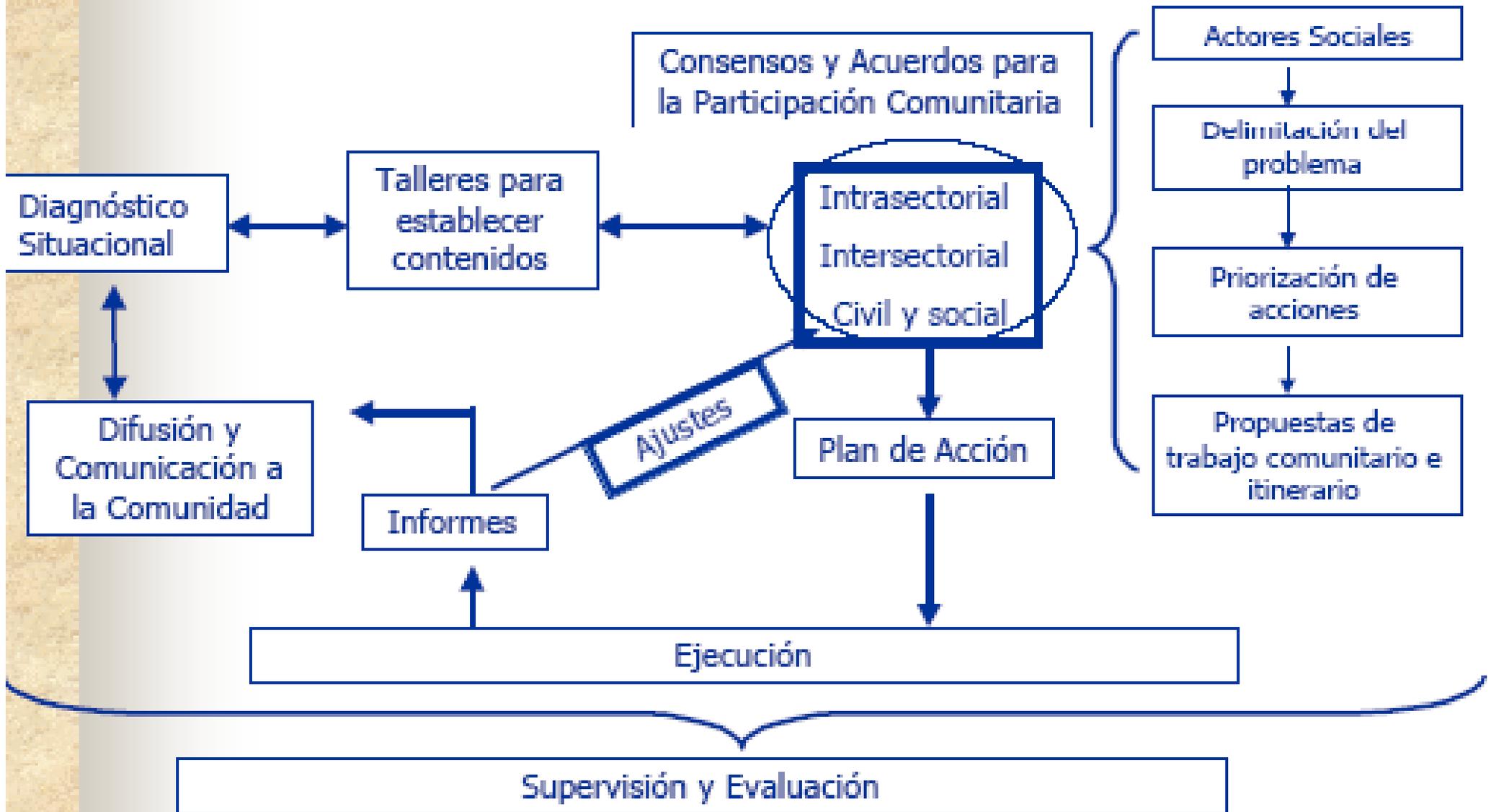
Premisa:

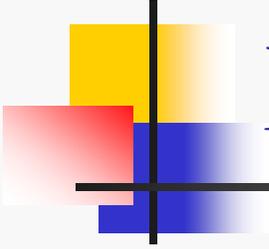
Las intervenciones deben basarse en las estructuras sociales existentes.

4 niveles distintos de intervención para fortalecer el capital social:

- 1.-Fortalecimiento de redes sociales**
- 2.-Creación de organizaciones sociales**
- 3.-Fortalecimiento de lazos comunitarios**
- 4.-Fortalecimiento de la sociedad civil.**

Proceso



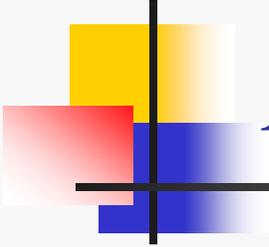


El dolor comunitario

Fung y Wright (2001):

La participación debe:

- 1.-enfocarse en problemas específicos, tangibles**
- 2.-involucrar a la gente afectada
por estos problemas
y a los funcionarios cercanos a ellos**
- 3.-desarrollar deliberativamente
las soluciones a esos problemas.**



AXIOMA

- **TRABAJAR**

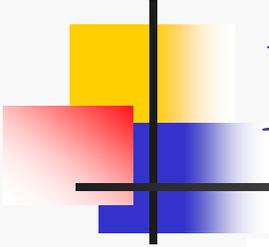
PARTIENDO DESDE LO DADO:

- **CREAR CON ANDAMIAJE:**

EL DESARROLLO COMUNITARIO

ES UN PROCESO

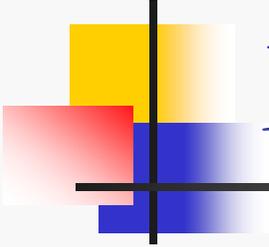
DE APRENDIZAJE SOCIAL



DESCENTRALIZACIÓN

El éxito en la descentralización incluye elementos indispensables:

- Estado con capacidad efectiva.
- Autoridades locales con poder suficiente, comprometidas y competentes.
- Sociedades civiles y organizaciones de ciudadanos, comprometidas e informadas.



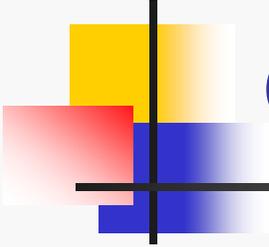
DEMOCRACIA

Sociedades civiles y organizaciones de ciudadanos, comprometidas e informadas:

Autoridades locales <== > población

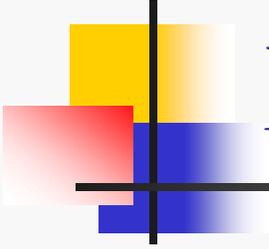
Los dos grupos deben estar en comunicación permanente:

Se necesita una sociedad civil bien informada y bien desarrollada, capaz de recoger y articular las opiniones de la comunidad.



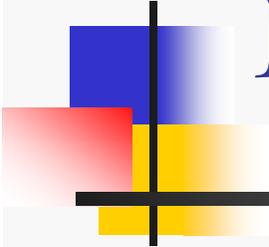
GESTIÓN DE REDES

UNA FORMA MODERNA DE GOBERNAR:
GESTIÓN DE REDES LOCALES =
COORDINACIÓN
EN FUNCIÓN DE TAREAS ESPECÍFICAS



EXPERIENCIAS

- Planeación participativa (Filipinas),
- Presupuesto participativo (Brasil)
- Foros ciudadanos (Indonesia).



Modelos participativos

0

Descripción de modelos

Planes estratégicos. Mecanismo para la planificación de estrategias de desarrollo socioeconómico a medio y largo plazo en un territorio determinado. Los PEL son elaborados con la participación de diversos agentes del territorio (administraciones, partidos políticos, sindicatos, asociaciones empresariales, universidades, fundaciones, entidades ciudadanas, personas a título individual...). Normalmente se componen de un diagnóstico y de un plan de acción.

Presupuestos participativos. Herramienta para la participación de la ciudadanía en la elaboración de los presupuestos municipales. La mayoría de estos procesos se estructuran en distintas etapas, que van desde la formulación de propuestas, su evaluación técnica y financiera, y la priorización y selección final. En la mayoría de los casos se discute principalmente el capítulo de inversiones, aunque hay experiencias que abarcan otros aspectos del presupuesto público.

Agendas Locales 21. Programa de actuaciones para conseguir que un territorio determinado tenga un futuro sostenible. Su impulso se produce a partir de la Conferencia Internacional sobre el Medio Ambiente de Río de Janeiro (1992) y desde entonces se han desarrollado un gran número de experiencias de este tipo en todo el mundo, incorporando en muchos casos un componente participativo.

Planificación participativa de EIN. En España existen varias figuras jurídicas para la protección de los espacios de interés natural. Progresivamente, el marco jurídico europeo y español ha ido incorporando el concepto de la participación pública (comunitaria, vecinal o ciudadana) como piedra angular para equilibrar, a través de procesos de planificación participativa, las necesidades económicas y ecológicas de estos espacios.

Planes comunitarios. Herramienta que pretende impulsar el desarrollo de una comunidad determinada, normalmente de un barrio o distrito, a través de la participación activa de la propia comunidad (políticos, técnicos y profesionales de los servicios públicos, comerciantes, vecinos, entidades, etc.). Normalmente parten de un diagnóstico que ha sido elaborado participativamente y se desarrollan también participativamente bajo el impulso de un grupo compuesto por agentes comunitarios y técnicos en desarrollo comunitario.

Proyectos Educativos de Ciudad (PEC): Herramienta para la planificación de acciones a medio y largo plazo para el desarrollo educativo de un municipio, entendiendo la educación como un proceso continuado e integral. Los PEC son elaborados con la participación de todos los agentes educativos del municipio.

Pactos Locales por el Empleo. Instrumento para planificar las políticas activas de ocupación en un ámbito local determinado (municipio, comarca...). Su característica principal es que resultan de un proceso participativo, de negociación y de pacto, entre actores diversos: sindicatos y patronales, empresas individuales, empresas de inserción, intermediación y formación laboral, tercer sector, etc.

Políticas (locales) de Cooperación al Desarrollo. Políticas desarrolladas en el ámbito local para la cooperación internacional con sectores desfavorecidos del Tercer Mundo. Estas políticas nacen del convencimiento que la cooperación al desarrollo no es responsabilidad ni prerrogativa de las instancias gubernamentales o interestatales, y que, en realidad, la cooperación al desarrollo articulada a través de redes compuestas por agentes de la sociedad civil y las instituciones municipales presenta una serie de ventajas que no da la cooperación centralizada.

Políticas de inmigración. Políticas de regulación y de integración de la inmigración. Desde el ámbito local vienen desarrollándose en España, desde hace unos años, una serie de políticas activas de acogimiento de la inmigración, con la participación de la sociedad civil, que pretende compensar algunos de los déficit básicos de las políticas estatales, de carácter más restrictivo.

Las prácticas participativas de proximidad en perspectiva comparada: síntesis

Variables	Profundización participativa	Transversalidad	Innovación conceptual	Impulso a redes de capital social	Rendimientos sustantivos
Experiencias					
Planes estratégicos (PEL)	Baja	Avanzada	Media	Débil	Medios
Presupuestos participativos	Alta	Avanzada	Media	Fuerte	Altos
Agendas 21 Locales (A-21L)	Media / Alta	Limitada	Potente	Moderado	Medios
Planificación participativa de EIN	Media / Alta	Avanzada	Potente	Moderado	Altos
Planes comunitarios (PC)	Alta	Avanzada	Potente	Fuerte	Altos
Proyectos Educativos de Ciudad (PEC)	Media	Limitada	Potente	Moderado	Bajos
Pactos Locales por el Empleo (PLE)	Media / Baja	Limitada	Media	Débil	Medios
Políticas de Cooperación al Desarrollo (PLCD)	Alta	Limitada	Media	Fuerte	Altos
Políticas de Inmigración (PI)	Alta	Avanzada	Media	Fuerte	Medios

Aspectos comparativos del liderazgo

Aspectos comparativos del liderazgo		
ASPECTOS POSITIVOS	Lider SOCIOEMOCIONAL	Lider de TAREA
	<i>Inicia conductas socioemocionales positivas:</i>	<i>Los miembros del grupos se dirigen a él para:</i>
	Da muestras de solidaridad	Intercambiar información
	Relaja tensiones	Expresar emociones negativas - desacuerdo, tensión-
	<i>Moviliza recursos materiales:</i>	<i>Inicia conductas de área</i>
	Inicia intercambio de información	Da opiniones
	Pide opiniones	Da sugerencias
	Pide sugerencias	<i>Facilita la coordinación</i>
	<i>Facilita la motivación</i>	
	<i>Goza de simpatía</i>	
ASPECTOS NEGATIVOS	Impide la acumulación de tensiones necesarias para avanzar	Suele provocar hostilidad
	Minimiza la productividad avanzada	

LINEAMIENTOS Y ORIENTACIONES PARA LA ACCION

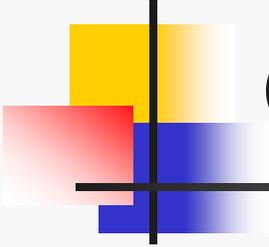
**CUADRO N° 1
MODALIDADES DE PARTICIPACION EN LA ATENCION PRIMARIA**

ACCION (Tipo de prestación)	MODALIDAD	INSTRUMENTOS	ACTORES	FACTORES CRITICOS
Promoción y prevención	Difusión masiva de información	Afiches, cartillas, medios de comunicación social, reuniones o asambleas.	Equipo de salud, usuarios de los servicios, comunidad en general, líderes de la comunidad.	Interés de las personas, acceso a canales de información, capacidad de comunicar necesidades.
Promoción y prevención	Educación comunitaria	Reuniones, talleres, seminarios, cursos y jornadas.	Equipos de salud, familias, monitores, grupos organizados según necesidades, organizaciones sociales.	Reconocimiento de necesidades y problemas de salud, disposición favorable a cambiar los estilos de vida, equipos idóneos en actividades educativas.
Resolución de problemas de salud específicos	Proyectos Locales de Salud y Promoción de la Organización	Creación de comités de trabajo, formación de grupos de autoayuda, diseño e implementación de proyectos de desarrollo local.	Equipos de salud, líderes comunitarios, organizaciones sociales, usuarios con problemas específicos de salud como por ejemplo enfermedades crónicas.	Percepción de la existencia de problemas comunes, capacidad de organización, presencia de líderes comunitarios, capacidad para movilizar recursos y habilidades de ejecución y evaluación de proyectos.

GUIA PARA UNA PLANIFICACION PARTICIPATIVA EN LA SALUD

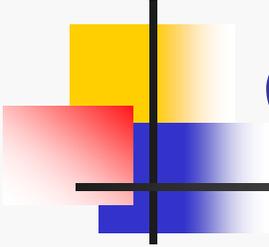
ETAPA	ACTIVIDADES	INSTRUMENTOS	ACTORES
Diagnóstico y Priorización	<ul style="list-style-type: none"> - Definición del universo - Formación de comisiones de trabajo - Recolección de la información - Definición de categorías de análisis - Elaboración de resultados 	<ul style="list-style-type: none"> - Fuentes secundarias de información - Entrevistas - Observación - Encuestas - Trabajo en grupos o grupos focales 	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo médico - Representantes de la comunidad o de grupos específicos
Planificación de actividades	<ul style="list-style-type: none"> - Selección de las actividades - Programación de actividades - Identificación de recursos necesarios - Asignación de responsabilidades - Diseño de instrumentos de control 	<ul style="list-style-type: none"> - Selección de procedimientos de mayor costo-efectividad - Carta Gantt - Elaboración de presupuestos 	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo médico - Representantes de la comunidad o de grupos específicos
Ejecución, implementación	<ul style="list-style-type: none"> - Ejecución de las actividades según programación - Asignación de recursos 		<ul style="list-style-type: none"> - Monitores - Grupos de autocuidado - Profesionales de la salud
Evaluación y rediseño	<ul style="list-style-type: none"> - Determinación de etapas a evaluar - Aplicación de técnicas - Rediseño de actividades 	<ul style="list-style-type: none"> - Informantes claves - Encuestas - Observación directa - Grupos focales 	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo médico - Representantes de la comunidad o de grupos específicos

Fuente: Magendzo S. y Toledo M.I., 1992, "Planificación Participativa y Salud Comunitaria"



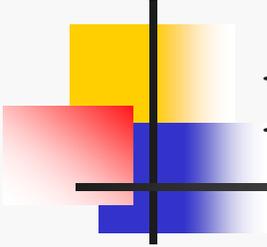
OBSTÁCULOS

- * **"Desmotivación de los equipos institucionales**
- * **Débiles espacios de participación**
- * **Falta de trabajo intersectorial**
- * **Tradición centralista de los sistemas de atención**
- * **Predominio de concepciones biomédicas de la salud que privilegian el saber especializado por sobre el saber o conocimiento local**
- * **Desigualdades y conflictos entre grupos y líderes al interior de la localidad**



OBSTÁCULOS

- * Una mirada desde la población de "espera" de soluciones
- * Gestión exclusiva de hospitales, consultorios
- * Definiciones de roles activos y pasivos
- * Comunidad no interviene y es utilitaria
- * Los beneficiarios de sala de espera no participan de instancias colectivas
- * La situación que la mala atención y falta de recursos tengan el mismo status que las enfermedades"



innovadores

**Expresiones nuevas
en el movimiento social chileno:
entidades ecologistas,
de consumidores, culturales,
de mujeres
y de minorías de diversas expresiones.
Todas ellas aparecen
con un fuerte dinamismo y motivación
y se han destacado
por cierta capacidad de colocar
algunos temas en la agenda pública.**