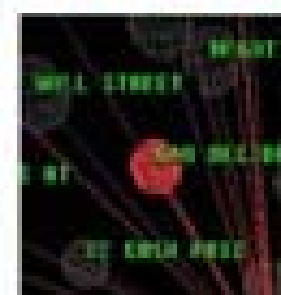
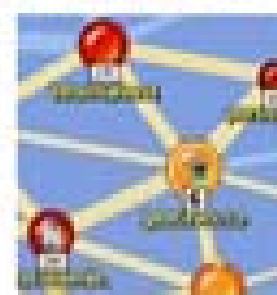
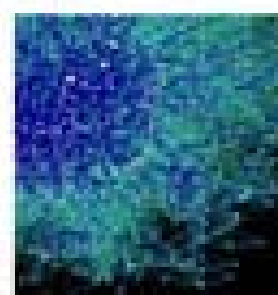
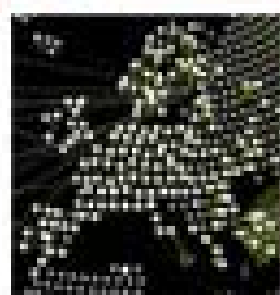
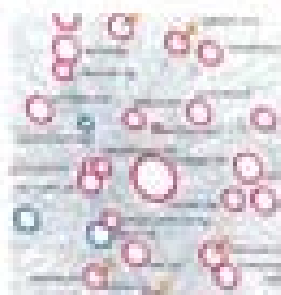
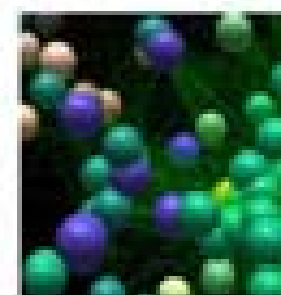
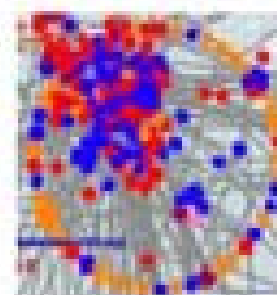
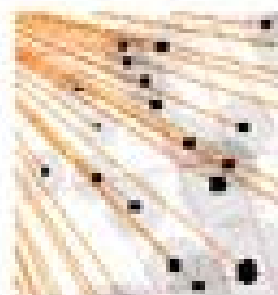
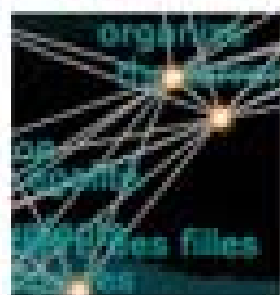
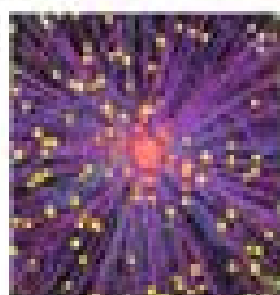
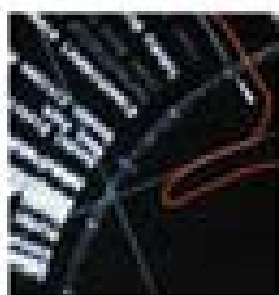
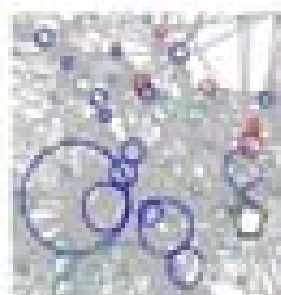
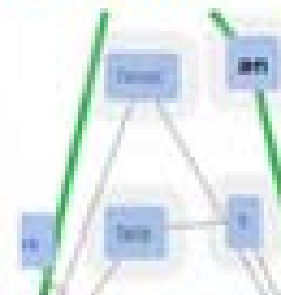
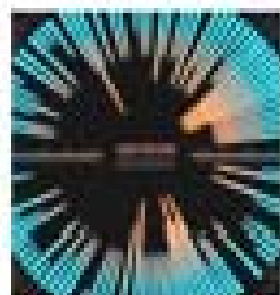
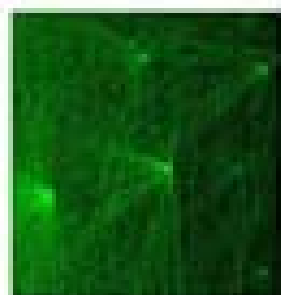
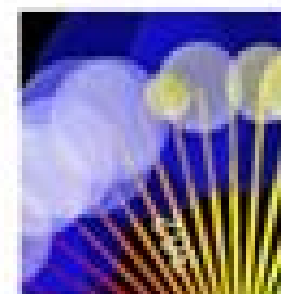
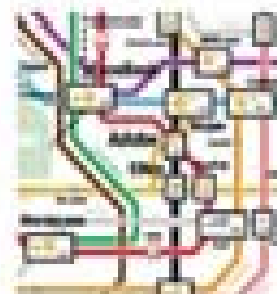
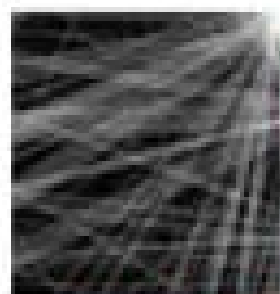
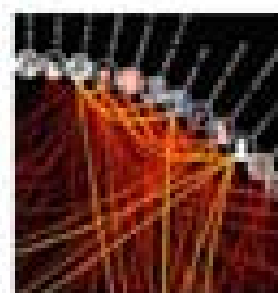
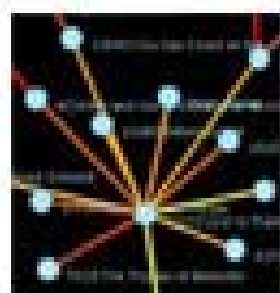
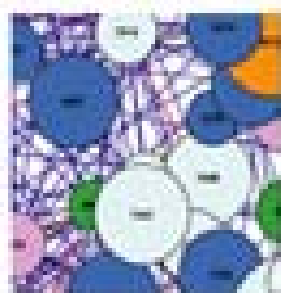


COMPLEJIDAD

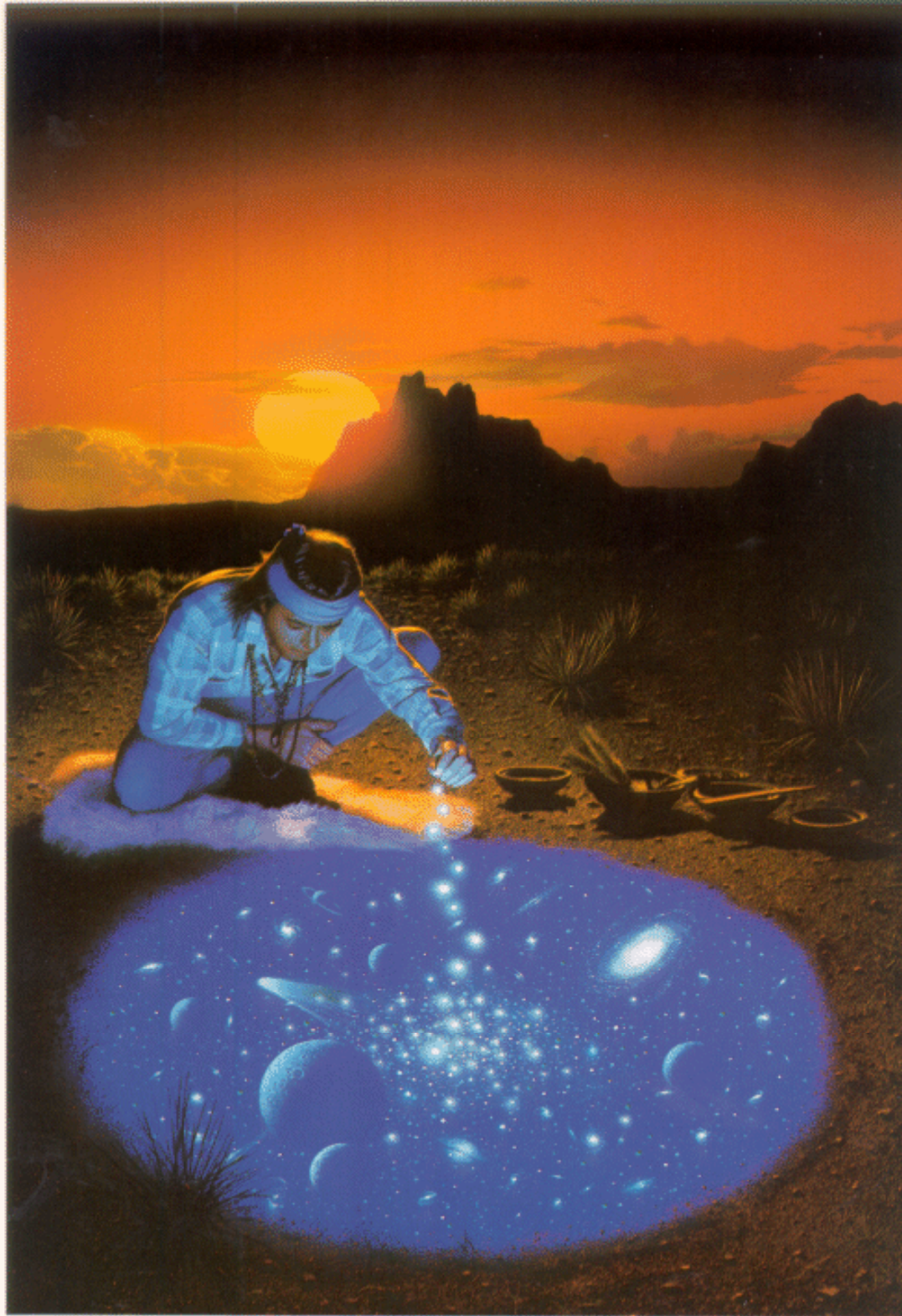
Dr. Diego Salazar Rojas, PhD

-
- Caos, conflicto, desorden, incertidumbre, indeterminación, ambigüedad, variabilidad, niveles de impredecibilidad, incoherencias y paradojas, no son errores que hay que evitar sino componentes complejos que hay que gestionar al igual que el orden y la certeza. El entorno en que esto ocurre es naturalmente caótico y la única manera de relacionarse con este entorno de forma eficaz es gestionar la complejidad.









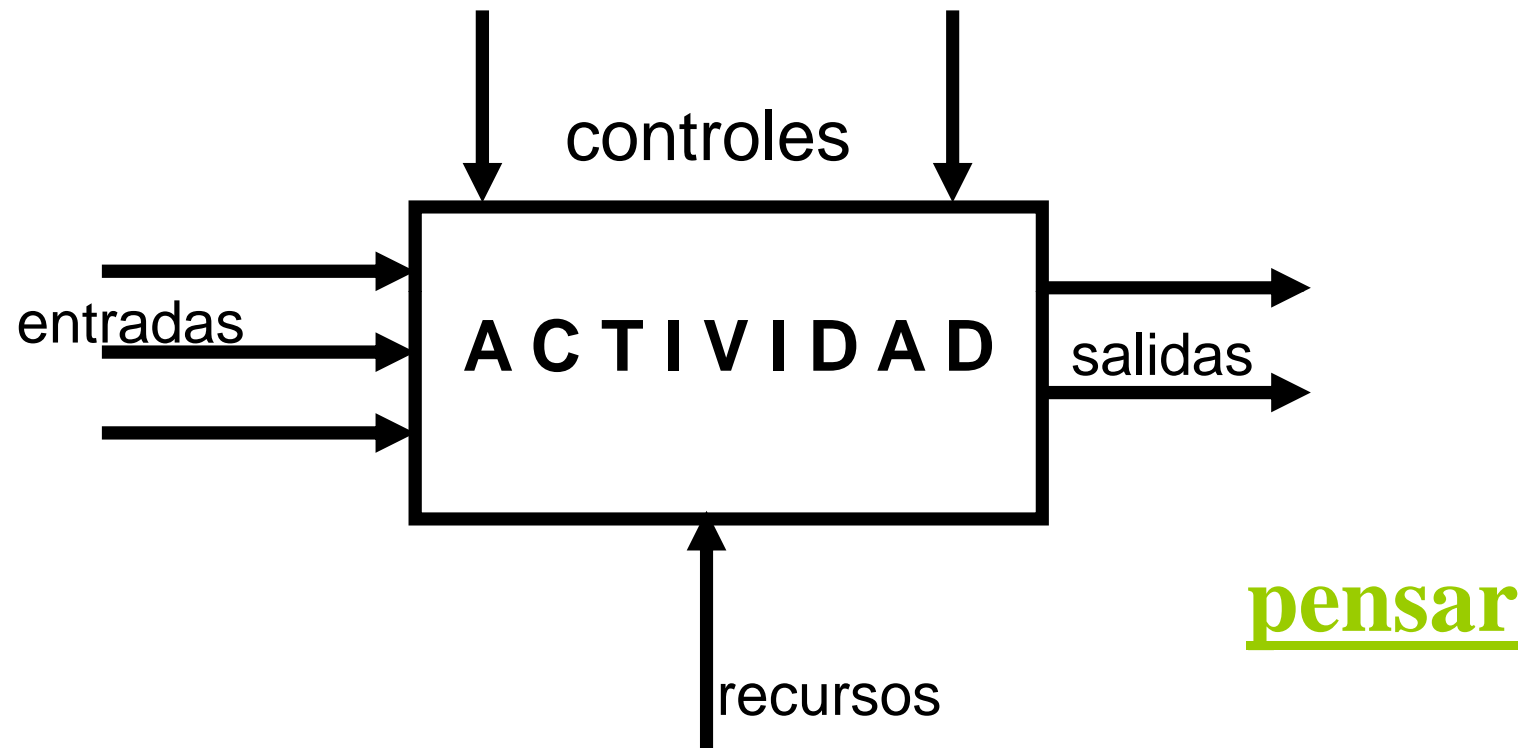


Caja de análisis estructurado

MC. Juan Antonio Fernández Ortega

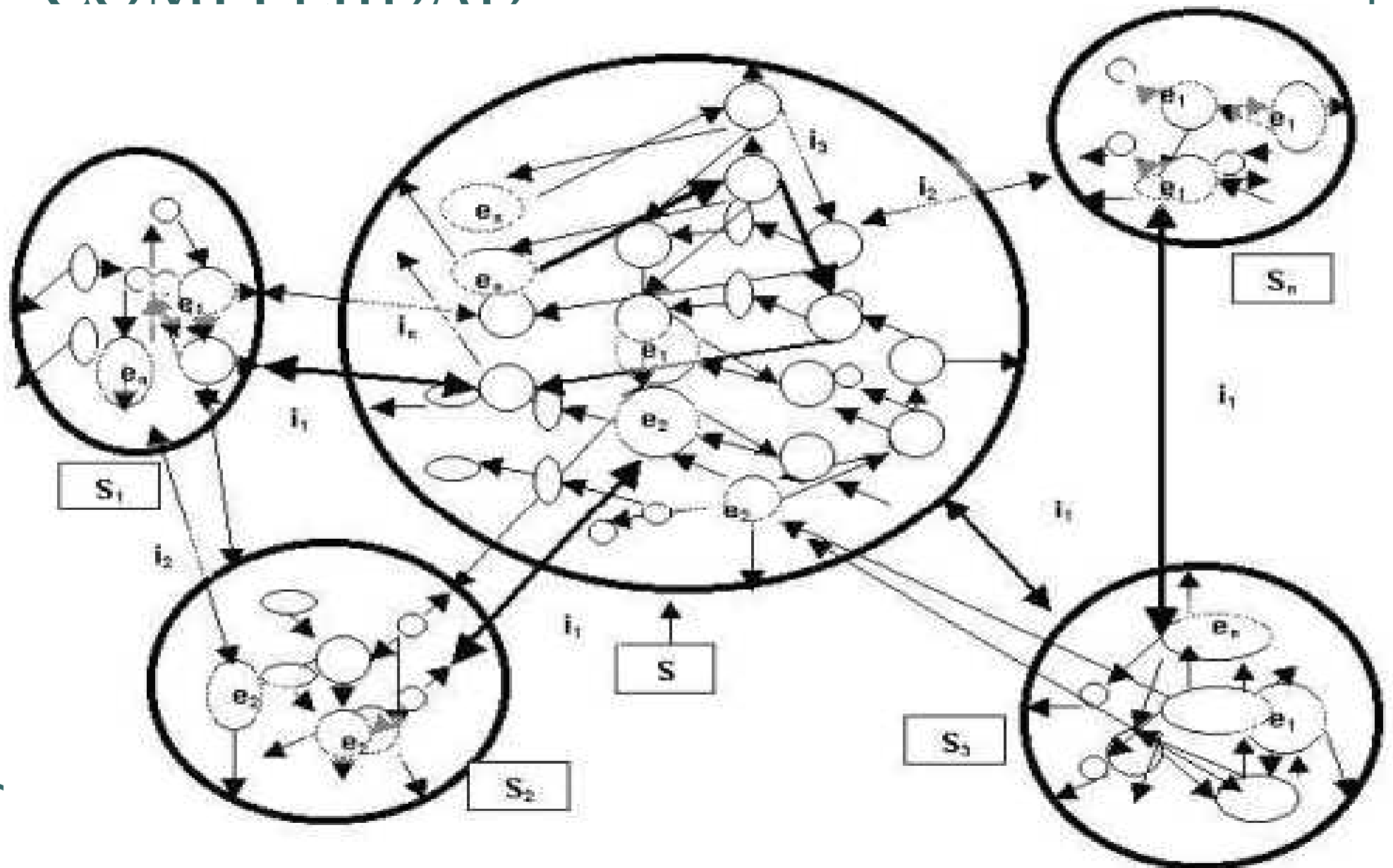
Pensamiento sistémico para el perfeccionamiento de los servicios

públicos http://www.celaya.gob.mx/fileadmin/comunicacion_soc/Desarrollo_Economico/Pensamiento%20Sist%C3%A9mico%20para%20el%20Perfeccionamiento%20de%20los%20Servicios%20P%C3%ABlicos.ppt#256 I Pensamiento sistémico para el perfeccionamiento de los servicios públicos



**Figura 1. Caja de Análisis Estructurado
mostrando Entradas, Controles, Salidas y
Mecanismos**

COMPLETUDAD



DEFINICIÓN

La Complejidad

Guillermo Agudelo Murguía

José Guillermo Alcalá Rivero

http://images.google.cl/imgres?imgurl=http://www.iieh.com/complejidad/images/imagen01_496.jpg&imgrefurl=http://www.iieh.com/complejidad/articulos_complejidad01.php&h=369&w=496&sz=29&hl=es&start=14&usq=__kWFH1Dns0x8WgUiDivz9ucggG2Q=&tbid=OFiA4cGXmaLhjM:&rbnh=97&rbnw=130&prev=/images%3Fq%3D%2522COMPLEJIDAD%2522%26as_st%3Dy%26hl%3Des%26sa%3DG

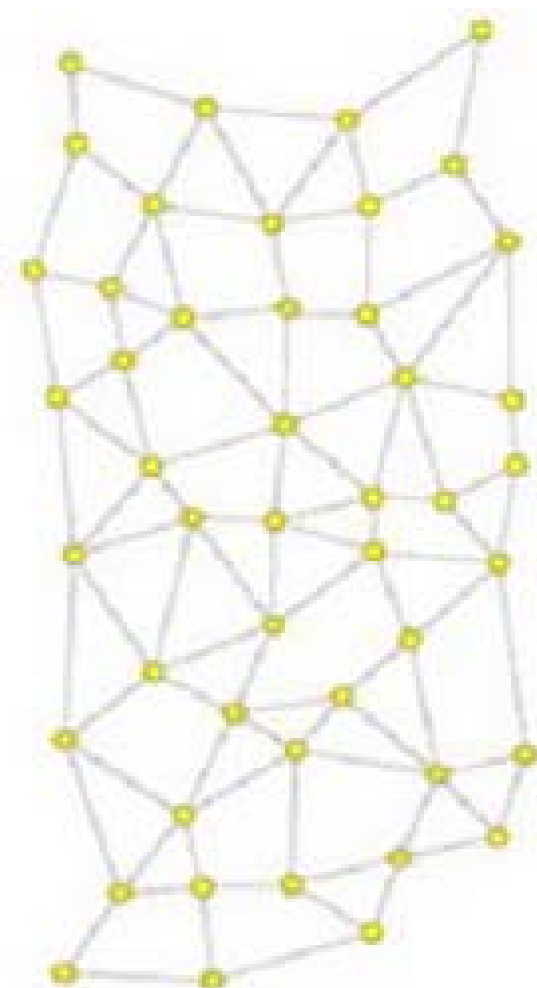
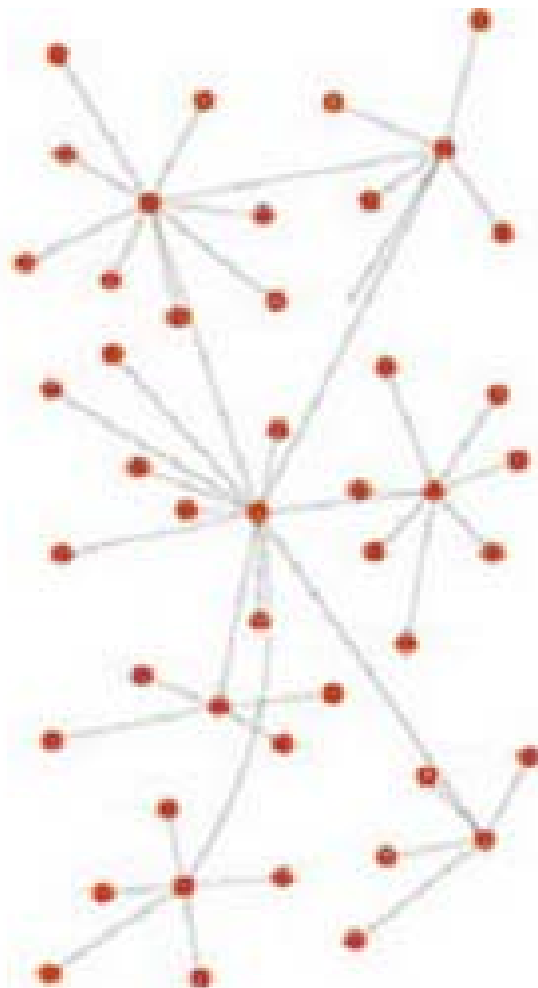
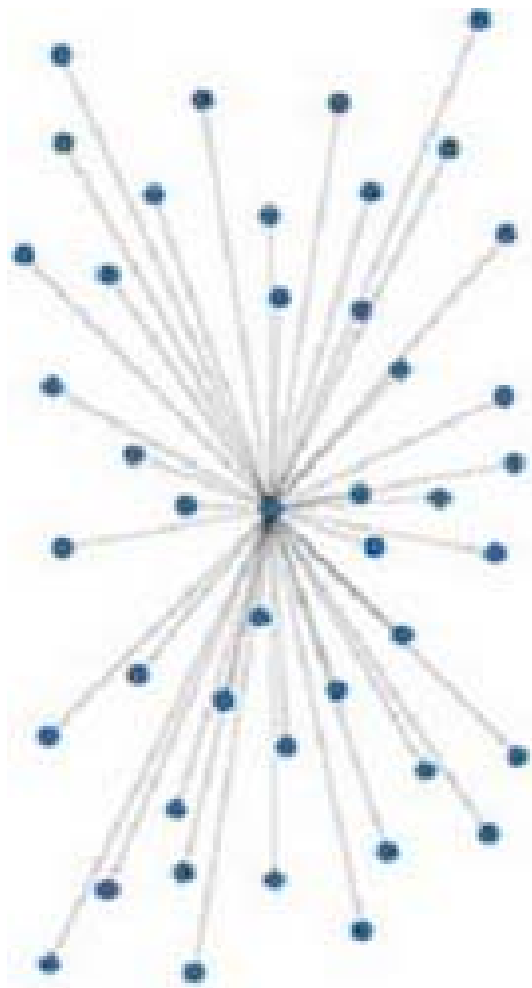
La Complejidad
es la interacción de muchas partes
de un sistema
que da origen a conductas y propiedades,
no encontradas
en los elementos individuales del sistema







No hay un gran centro organizador
sino muchos en interacción



PENSAMIENTO SISTEMICO

SISTEMICO: Los esfuerzos deben dirigirse a resolver los problemas del sistema mayor con soluciones que satisfagan no solo los objetivos de los subsistemas, sino también la sobrevivencia y el perfeccionamiento del sistema global.



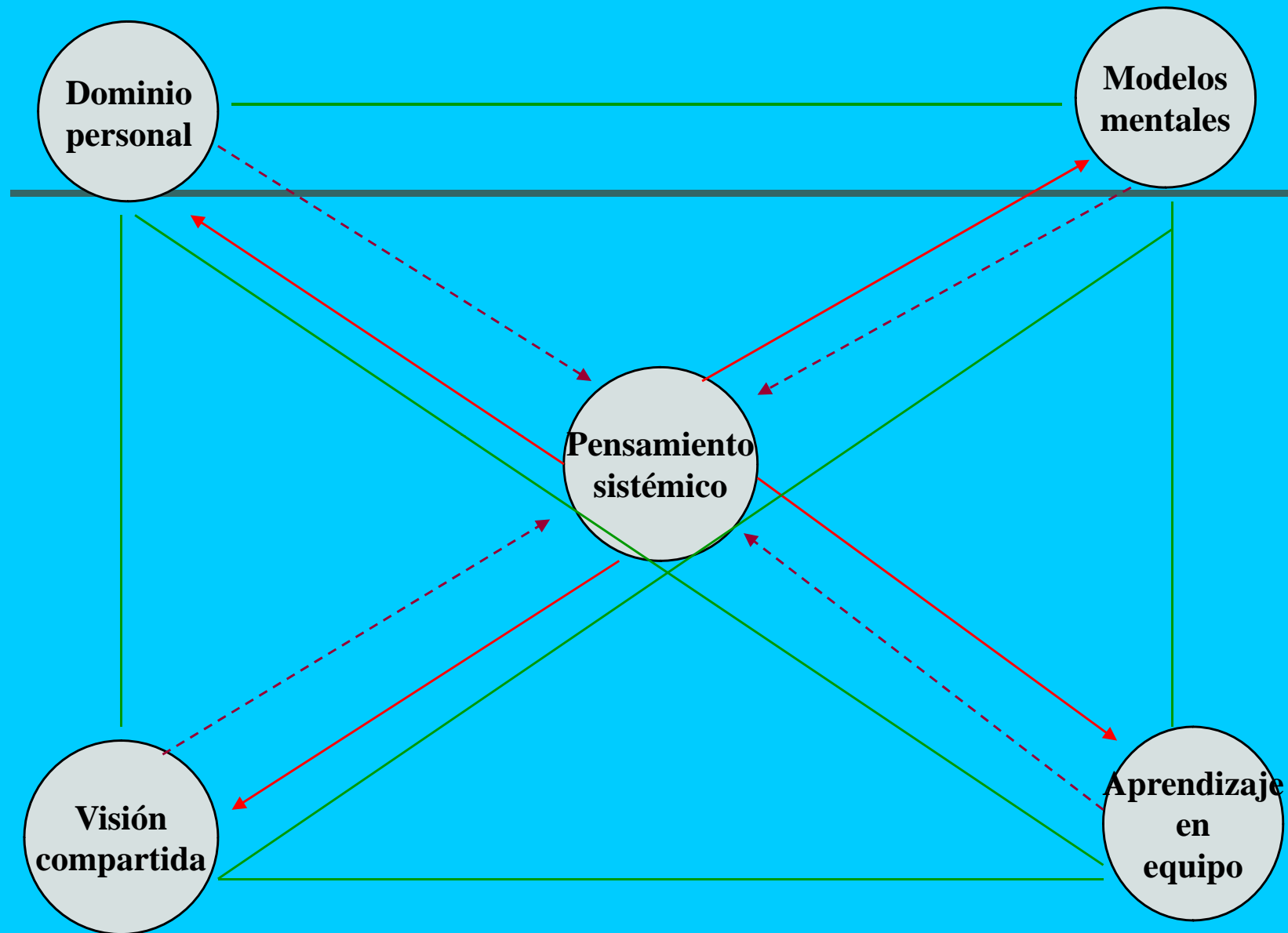
PENSAMIENTO SISTEMICO

La síntesis, o poner juntos los elementos, es la clave del pensamiento sistémico.

Sin embargo, su aparente contraparte: el análisis, también debe considerarse para estar en el contexto sistémico. Son procesos complementarios.

En el proceso sistémico hay cuatro etapas:

- 1. Identificar el todo contenedor (sistema)**
- 2. Explicar el comportamiento o propiedades del todo contenedor**
- 3. Determinar las partes del todo contenedor y sus interrelaciones**
- 4. A su vez, ver cada parte como un todo contenedor, en particular y retornar a 1**



LAS CINCO DISCIPLINAS

Complejidad y Sistemas

- Complejidad
 - Un sistema de servicios tiene muchas variables, dentro de sus procesos, muy interrelacionados
- Sistema
 - Es un conjunto de elementos interrelacionados con cierta interdependencia y con un objetivo común
- Procesos
 - Son las transformaciones de materia y energía con un propósito intentado. Es una secuencia del comportamiento que constituye un sistema y tiene una función productora de una meta.

Complejidad y Jerarquía

- Estructura

- Es la forma en que las partes del sistema están relacionadas y gobernadas

- Jerarquía

- Es un conjunto dotado de una relación de dominación o subordinación

- Nivel

- Es un conjunto de cosas de un tipo determinado, que pertenecen a una línea evolutiva sistémica

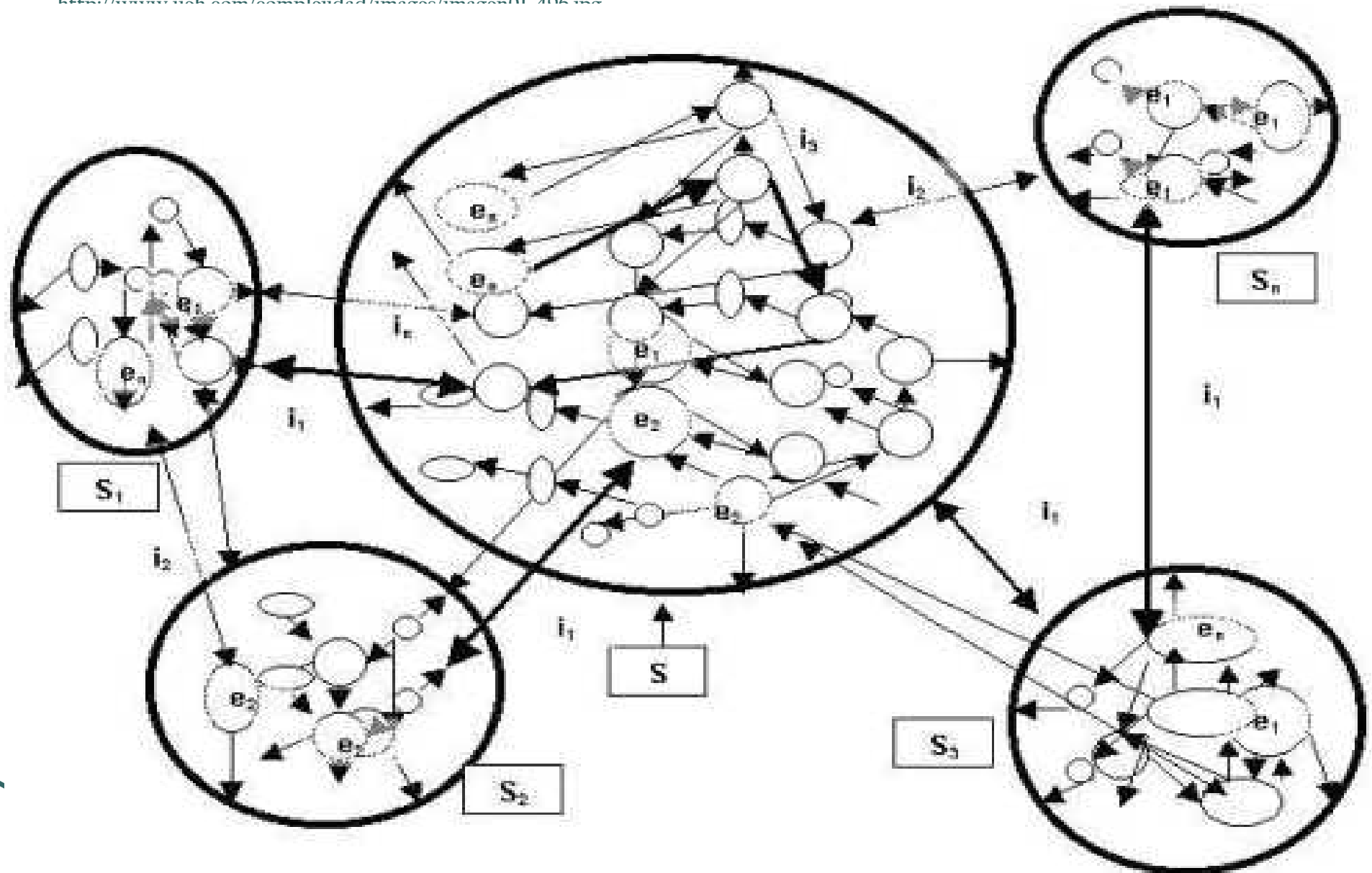
complejidad

Orden del desorden

http://2.bp.blogspot.com/_OlOltTVRIGA/SaHECWepsII/AAAAAAAAAAeo/dijnwkagAoU/s400/complejidad.jpg



http://www.ick.com/complaided/images/image01_406.jpg



SISTEMA-ENTORNO

- SISTEMA: CONJUNTO DE VARIABLES SOMETIDAS A CONTROL
- ENTORNO: CONJUNTO DE VARIABLES QUE ESTÁN FUERA DEL CONTROL
- INTERFAZ: INTERACCIONES ENTRE EL SISTEMA Y EL ENTORNO

INTERFAZ



INTERFAZ



VARIABILIDAD

EN LA INTERFAZ

SE TRATA

DE GESTIONAR LA VARIABILIDAD

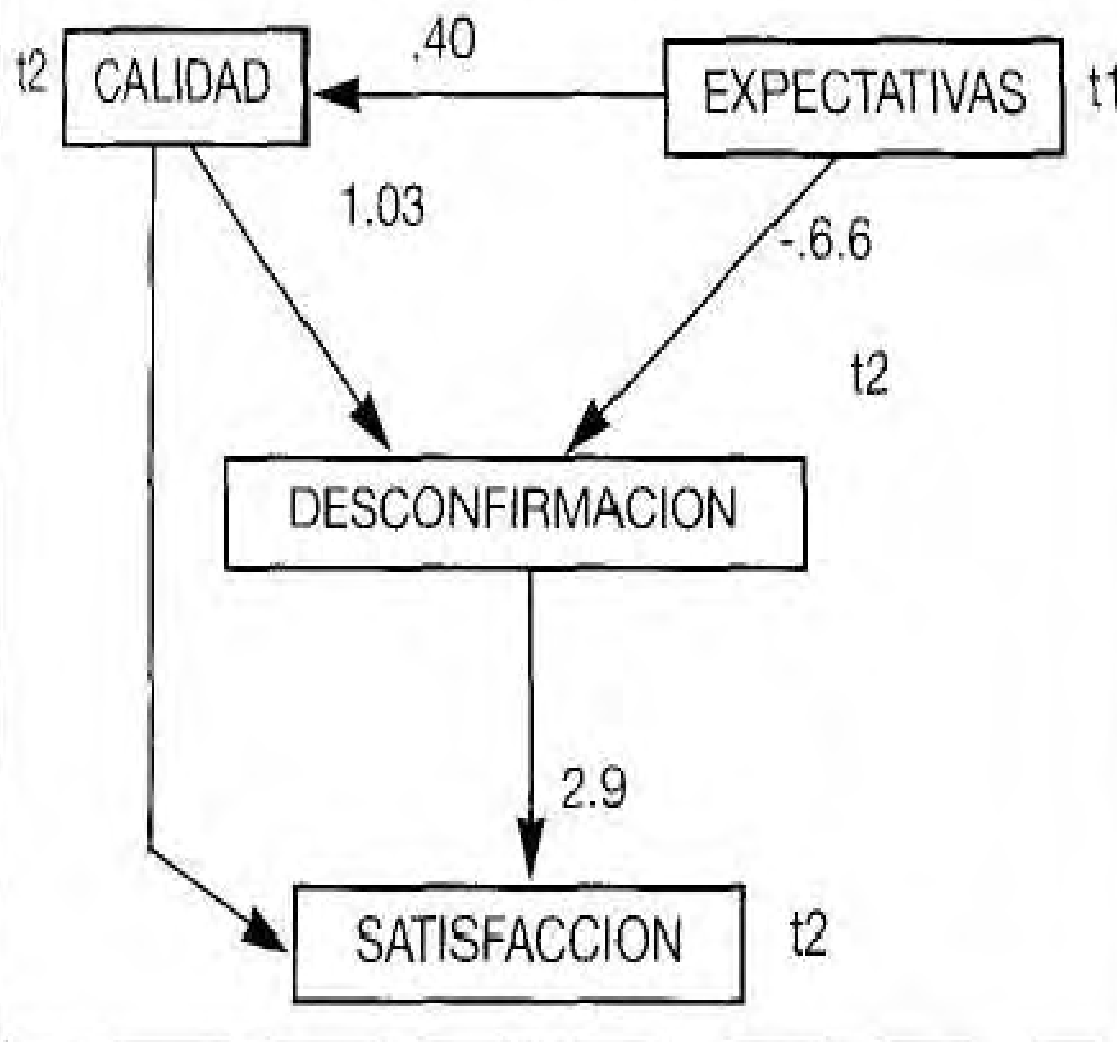
DE CADA USUARIO:

EFECTO DOSIS-RESPUESTA.

EL PODER DE LOS MICROEVENTOS

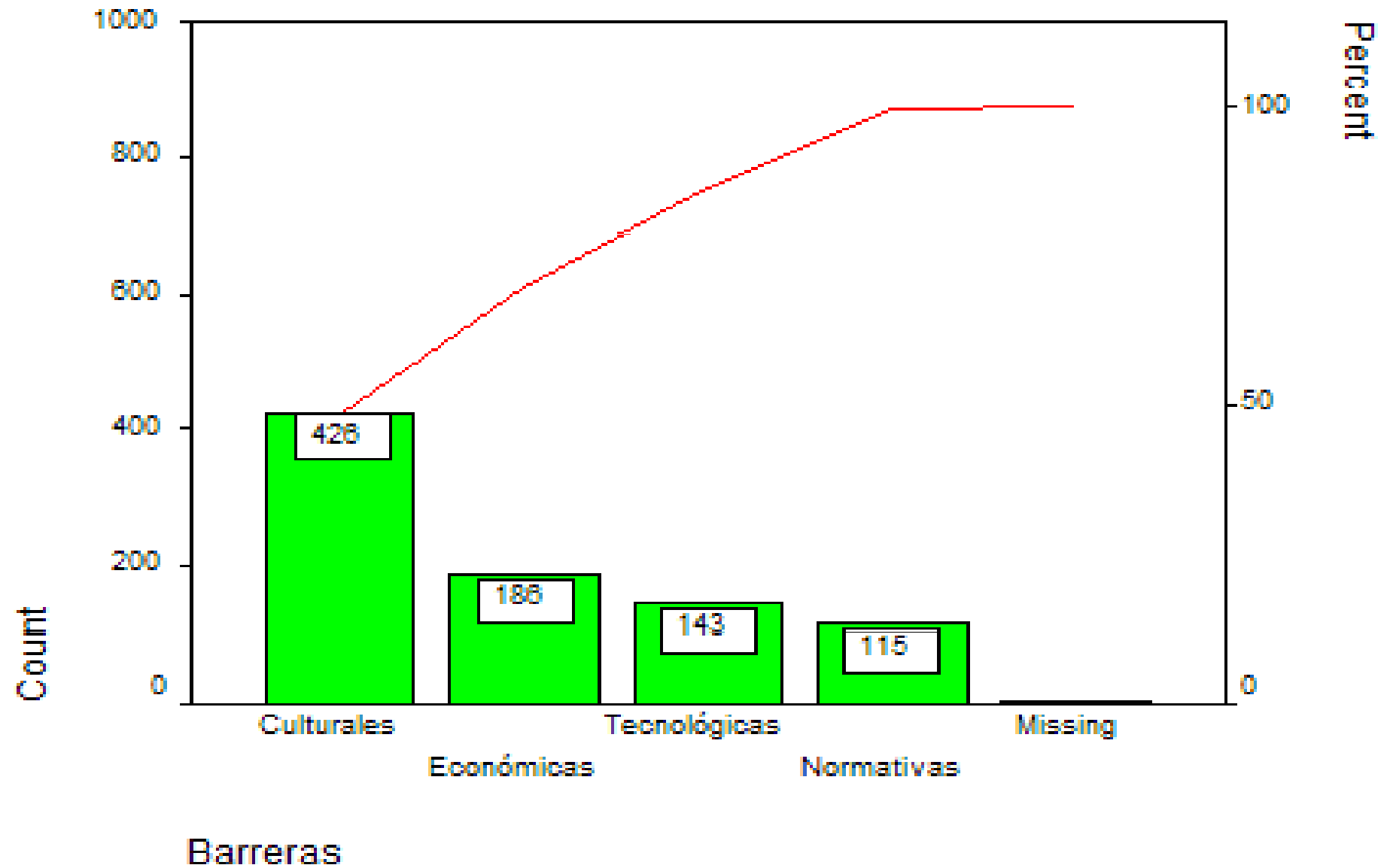
interfaz

FIGURA 1. Resultados hallados por Patterson (1003). Todos los coeficientes "path" son estadísticamente significativos ($p < .05$)

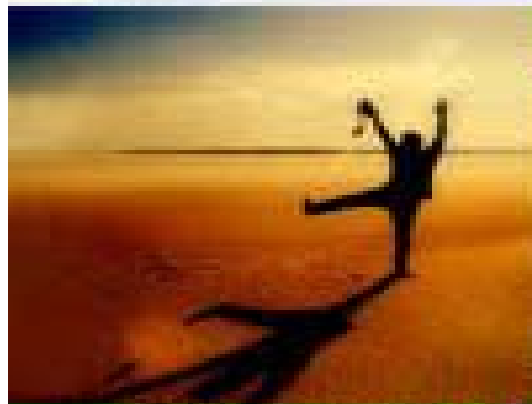


La implantación de sistemas integrados de gestión. Un reto a la empresa cubana

María del Carmen Meizoso Valdés, Rosa Mayelin Guerra Breña, Cátedra de Calidad, Metrología y Normalización y Centro de Biomateriales, Universidad de La Habana, APT 7031, Dpto. C.C.I.I.I.I., CP 10400, Cuba



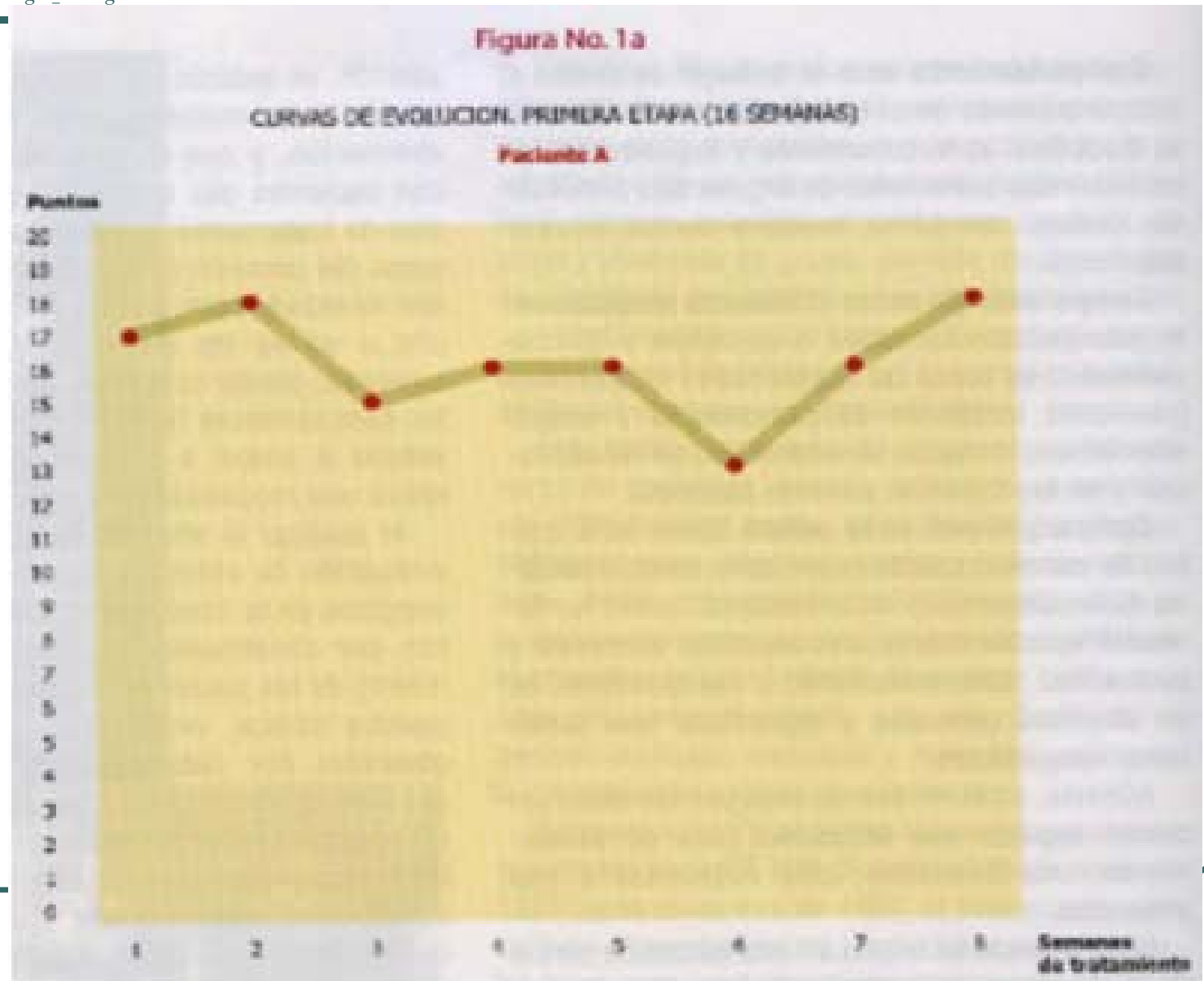
- Caos, conflicto, desorden, incertidumbre, indeterminación, ambigüedad, variabilidad, niveles de impredecibilidad, incoherencias y paradojas, no son errores que hay que evitar sino componentes complejos que hay que gestionar al igual que el orden y la certeza. El entorno en que esto ocurre es naturalmente caótico y la única manera de relacionarse con este entorno de forma eficaz es gestionar la complejidad.



AFRONTAMIENTO

- El individuo, la familia, el grupo de trabajo deben enfrentarse a la caoticidad del entorno para conseguir grados de control del destino cotidiano.
- Las estrategias para controlar el caos son todas comunicacionales

http://images.google.cl/imgres?imgurl=http://www.cubamagica.com/imagenes/dro_f09.jpg&imgrefurl=http://www.cubamagica.com/paginas/pdrogadiccion3.php&usg=__PcyT0ZyWfP48svU-y9gRpzP7Wj4-&h=355&w=400&sz=12&hl=es&start=17&sig2=3dpANniEvVttbnjrfGXcVA&tbid=9qvrQ7sfV-fwEM:&tbnh=110&tbnw=124&prev=/images%3Fq%3DMEDIO%2BAMBIENTE%2B%2522CAMBIOS%2BADAPTATIVOS%2522%26as_st%3Dy%26ndsp%3D20%26hl%3Des%26sa%3DN&ei=Ws_-Sen7Gt2ktgec_fDFCg



La Complejidad

Guillermo Agudelo Murguía, José Guillermo Alcalá Rivero

http://images.google.cl/imgres?imgurl=http://www.iieh.com/complejidad/images/imagen01_496.jpg&imgrefurl=http://www.iieh.com/complejidad/articulos_complejidad01.php&usq=__9XnlPGiBpbn82lkwaeHzWFLx-g4=&h=369&w=496&sz=29&hl=es&start=9&sig2=MDm3OsVmt8TuKhkW9Mv0aw&tbnid=OFiA4cGXmaLhiM:&tbnh=97&tbnw=130&prev=/images%3Fq%3D%2522C



http://2.bp.blogspot.com/_OlOltTVRIGA/SaHECWEpsII/AAAAAAAAAeo/dijnwkagAoU/s400/complejidad.jpg



VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA

Función esencial asociada a la responsabilidad estatal y ciudadana de protección de la salud individual y colectiva, consistente en el proceso sistemático y constante de recolección, organización, análisis, interpretación, actualización y divulgación de datos específicos relacionados con la salud y sus determinantes, para su utilización en la planificación, ejecución y evaluación de la práctica en salud pública



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Salud

***Bogotá** sin indiferencia*

SISTEMA DE VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA

Conjunto de usuarios, normas, procedimientos, recursos (financieros y técnicos) y talento humano, organizados para la recopilación, análisis, interpretación, actualización, divulgación y evaluación sistemática y oportuna de la información sobre eventos en salud y sus determinantes para la orientación de la acción



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Salud



SISTEMA DE VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA

SIVIGILA

