

XXVII

Jornadas Chilenas de Salud Pública

• Ausentismo laboral de médicos en hospital Puerto Montt: impacto en atención clínica en consultorio de especialidades durante 2005 - 2006.

Mansilla V. Rodrigo (1), Arias V. Marco (1), Núñez J. Daniela (1), Núñez M. Norma (2)

Introducción

Las ausencias laborales de médicos (ALM) ha sido un tema escasamente tratado. Dada la dispersión geográfica de la población que atiende el HBPM, el Consultorio Adosado de Especialidades (CAE) ha organizado desde hace algunos años un sistema de entrega de cupos a las diversas localidades que atiende, esto es un acercamiento a la población que requiere atención, pero cuando se producen ausencias médicas que no se programan con anticipación, los pacientes ya están citados, generando un costo social y económico difícil de manejar. Los permisos otorgados en general cumplen con los tiempos que otorga la ley, sin embargo impactan en la atención ya que las horas están dadas con gran anticipación por la inmensa demanda asistencial en el sistema público de salud. Es así que un porcentaje importante de pacientes no son atendidos en forma oportuna.

Objetivos

Describir la incidencia del ausentismo laboral de médicos, las causas y distribución de éstas en el consultorio adosado de especialidades del HBPM y su repercusión en la atención a pacientes durante los años 2005 y 2006.

Metodología

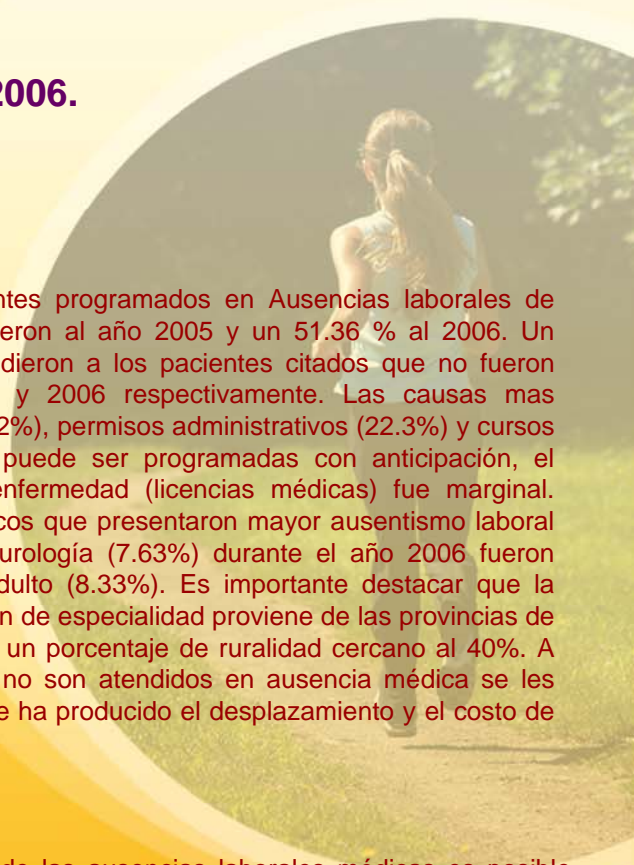
Trabajo descriptivo. Se revisaron retrospectivamente los registros de Ausencias laborales de médicos, expresados en pacientes programados, asumiendo que todos los citados concurren al establecimiento obtenidos del consultorio de especialidades. Los datos fueron ingresados a Microsoft Excel y analizados a través de estadística descriptiva.

Resultados

De un total de 45936 de pacientes programados en Ausencias laborales de médicos, un 48.64% correspondieron al año 2005 y un 51.36 % al 2006. Un 26.69% y un 22.10 % correspondieron a los pacientes citados que no fueron atendidos durante el año 2005 y 2006 respectivamente. Las causas más importantes son vacaciones (56.02%), permisos administrativos (22.3%) y cursos (9.34%). Este tipo de ausencias puede ser programadas con anticipación, el porcentaje de ausentismo por enfermedad (licencias médicas) fue marginal. Durante el año 2005, los policlínicos que presentaron mayor ausentismo laboral fueron cirugía adulto (8.27%) y urología (7.63%) durante el año 2006 fueron oftalmología (8.88%) y cirugía adulto (8.33%). Es importante destacar que la población que accede a la atención de especialidad proviene de las provincias de Llanquihue, Chiloé y Palena, con un porcentaje de ruralidad cercano al 40%. A los pacientes que asisten y que no son atendidos en ausencia médica se les otorga una nueva hora, pero ya se ha producido el desplazamiento y el costo de movilización del paciente.

Conclusiones

Con una adecuada planificación de las ausencias laborales médicas es posible disminuir la incidencia de pacientes no atendidos, sin embargo considerando que siempre pueden surgir ausencias no planificadas, la administración debe implementar un sistema que en forma oportuna informe a los pacientes la ausencia médica y otorgar una nueva hora en especial a los pacientes de extrema ruralidad y de lugares con difícil acceso.



XXVII

Jornadas Chilenas de Salud Pública



Universidad de Chile
Facultad de Medicina
Escuela de Salud Pública

Palabras Clave

Ausentismo, laboral, médicos.

- (1) Interno Medicina 7° año USS Puerto Montt
- (2) Jefe UCAE HBPM

