

# XXVII

# Jornadas Chilenas de Salud Pública

## • Nivel de comprensión de las indicaciones dadas al adulto acompañante por el medico en consulta de morbilidad pediátrica

Rodríguez., Bernardo (1); Aguilera., Luis (1); Lillo., Manuel (1); López., Briceida(1) Bernales., Juan (1-2)

### Introducción

La relación medico-paciente, constituye un pilar fundamental en el trabajo diario de este profesional, por ello, la forma en que nos comuniquemos, será fundamental para consolidar una relación duradera y satisfactoria. Algunos de los factores que se deben considerar son, el adoptar un vocabulario coherente y poco técnico, de acuerdo al nivel cultural y socioeconómico del adulto acompañante, establecer un ambiente adecuado,, dedicar el tiempo que sea necesario, etc. La relación entre estos 3 integrantes, va cambiando, a medida que el niño va creciendo; por lo que se deben ir modificando algunos aspectos de la comunicación. Actualmente, no es mucho el conocimiento, ni tampoco investigaciones referentes a la real calidad de la atención en nuestros consultorios de atención primaria

### Objetivos

Conocer el nivel de comprensión de las indicaciones dadas por el medico al adulto acompañante, en la consulta de morbilidad pediátrica, clasificándolo según el conocimiento del diagnostico al egreso, entendimiento de las indicaciones y establecer la capacidad de este, para reconocer síntomas y/o signos que sugieran un agravamiento de la enfermedad

### Metodología

Se realizo un estudio de corte transversal, en que se trabajo con 60 adultos acompañantes de niños menores de 10 años, elegidos aleatoriamente, del total, que acudieron a consulta de morbilidad pediátrica, en el Hospital Manuel Magalhaes Medling , durante Enero del 2007. La información se obtuvo a través de una encuesta, diseñada en base a los objetivos planteados

### Resultados

Observamos que, un 73% conocía el diagnostico; en cuanto al entendimiento de las indicaciones, un 88% las entendió a un nivel optimo y un 12% a un nivel regular. Un 80% reconoce los signos y/o síntomas de agravamiento de la enfermedad

### Conclusiones

El nivel de conocimiento del adulto acompañante, respecto al diagnostico de la enfermedad del niño, fue de un73%; el entendimiento de las indicaciones farmacologicas fue optimo en un 88% y regular en un 12%; mientras la capacidad del encuestado para reconocer signos y/o síntomas de agravamiento de enfermedad, con indicación de nueva consulta fue del 80%, situación que nos sirve de base para optimizar este importante proceso comunicacional en la relación que establece a diario el medico, tanto con su paciente, como con su acompañante

### Palabras Clave

Relación medico paciente

(1) Médico Servicio Salud Atacama; [bernardhorner@hotmail.com](mailto:bernardhorner@hotmail.com)

(2) Hospital Manuel Magalhaes Medling, Huasco, Servicio de Salud Atacama, Chile

