

XXXVII

Jornadas Chilenas de Salud Pública

• Educación a Distancia: una estrategia de capacitación en acompañamiento espiritual de los enfermos

Torres H. Marisa (1); González R., Rina (2); Frare., Celite (3) Pasini., Dilce (3); Neira M., Jorge (4); Barros R., Claudio (5); Torres L. Patricio (6); Chomalí G., Fernando (7); Arteaga M., Andrés (8)

Introducción

Actualmente a nivel mundial se reconoce la necesidad de otorgar apoyo espiritual a enfermos y adultos mayores. En Chile se están creando las Unidades de Acompañamiento Espiritual en hospitales del Sistema Público y se reconoce la necesidad de formación del recurso humano en esta área. Se presenta una experiencia de capacitación en acompañamiento espiritual a personal de la salud, voluntariado y agentes pastorales a través de un curso e-learning (educación a distancia).

Objetivos

Capacitar al personal de la salud, agentes pastorales, voluntarios religiosos y religiosas en el acompañamiento espiritual de enfermos y sus familias. Motivar a los agentes pastorales a reconocer a los demás actores que trabajan en esta área para generar un trabajo colaborativo intersectorial.

Metodología

Se diseñó un curso de capacitación utilizando la metodología e-learning (educación a distancia) por internet con la plataforma virtual moodle. El fundamento teórico fue el constructivismo social, que permitió la participación continua de los alumnos en foros y tareas semanales. La duración del curso fue de tres meses; el programa pedagógico tuvo un diseño modular secuencial de nueve unidades temáticas de una semana de duración cada una, que incluían reflexión y análisis de casos y situaciones problema. Los contenidos estaban relacionados a antropología, pastoral de la salud, salud pública y pastoral de la salud, impacto de la enfermedad en el ciclo vital, sacramentos, acompañamiento espiritual, oración y sacramentos. Los alumnos contaron con un texto de apoyo y material pedagógico en la plataforma. En los foros los estudiantes alternaban el rol de moderador que enviaba el resumen del trabajo colaborativo.

Se contó con el apoyo de expertos técnico pedagógico de Teleduc. El curso culmina con la elaboración de un proyecto de intervención en el área de pastoral de la salud.

Resultados

Participaron alumnos de Chile: de Arica a Puerto Montt y del extranjero: Argentina, Perú, Brasil. Se formaron cuatro duplas de tutores que debían facilitar el proceso pedagógico de los alumnos, el cual se realizaba vía internet. Los alumnos participaban en foros a través de su integración en pequeños grupos (10 alumnos cada uno). Las edades de los alumnos fluctuaban entre 20-70 años, se desempeñaban como: profesionales de la salud, religiosos y voluntarios. Se capacitó a 156 personas que generaron más de 100 proyectos. Se diseñaron en ellos planes estratégicos de desarrollo pastoral parroquial e institucional y modelos de relación de ayuda espiritual con adultos mayores. El grado de satisfacción de los alumnos por el curso fue calificado en 6,4. El 98,65 % de una muestra de 71 alumnos señala que quedó conforme con la actividad y que la recomendaría.

Conclusiones

La metodología permitió acceder a un número importante de alumnos a diferentes lugares. A pesar que la implementación tuvo un alto costo, éste fue asumido por los auspiciados y la matrícula para el alumno fue baja (\$10.000). Fue posible acceder a un número importante de alumnos, se crearon diversos recursos técnicos pedagógicos que pueden ser replicados y actualizados para futuras versiones. Esto ha servido de base para la actualización de una segunda versión que incluye el tema de ecumenismo.



XXVII

Jornadas Chilenas de Salud Pública



Universidad de Chile
Facultad de Medicina
Escuela de Salud Pública

Palabras Clave

e-learning; espiritualidad; voluntariado.

- (1) Departamento de Salud Pública, Facultad de Medicina Pontificia Universidad Católica de Chile, marisa@med.puc.cl
- (2) Escuela de Enfermería, Facultad de Medicina Pontificia Universidad Católica de Chile
- (3) Servicio de Pastoral, Hospital Clínico, Facultad de Medicina, Pontificia Universidad Católica de Chile
- (4) Departamento de Ginecoobstetricia, Facultad de Medicina, Pontificia Universidad Católica de Chile
- (5) Servicio de Pastoral, Facultad de Medicina Pontificia Universidad Católica de Chile
- (6) Comisión de Pastoral, Facultad de Medicina, Pontificia Universidad Católica de Chile
- (7) Centro de Bioética, Facultad de Medicina, Pontificia Universidad Católica de Chile
- (8) Pontificia Universidad Católica de Chile

