

# XXVII

# Jornadas Chilenas de Salud Pública

## • Una mirada a la implementación de la promoción de la salud en un caso chileno

Salazar R., Diego (1); Escalona., Flor (1); Yentzen, Gladys (1); González., Julia (1); Villalón., Marcelo (1); Mazzei., Marinella (1); Hirmas., Macarena (1); Basagoitia., Armando (1)

### Introducción

Este análisis está orientado por la consideración de cuales son los requisitos que debe cumplir una política pública para ser exitosa.

La implementación de una política se juega en los programas que la implementan. En la opinión de Eduardo Amadeo (economista y consultor de la CEPAL, Secretario de Desarrollo Social en Argentina de 1994 a 1998) los atributos más importantes de los programas exitosos son

- 1.-la adaptación a las necesidades de la población objetivo y capacidad para satisfacerlas,
- 2.-la calidad del enfoque,
- 3.-el proceso de implementación en sí,
- 4.-la sustentabilidad y
- 5.-la capacidad de integrar a los actores relevantes.

### Objetivos

Aplicar el modelo de Amadeo a un caso específico de implementación de la promoción de la salud en la VII Región del país.

### Metodología

En un servicio de salud local de la VII Región se hicieron entrevistas en profundidad al alcalde y a la encargada comunal de promoción, se hicieron grupos focales con el equipo APS, dirigentes comunitarios y con el intersector. Además de encuestó al alcalde y encargado comunales sobre temas relevantes,

### Resultados

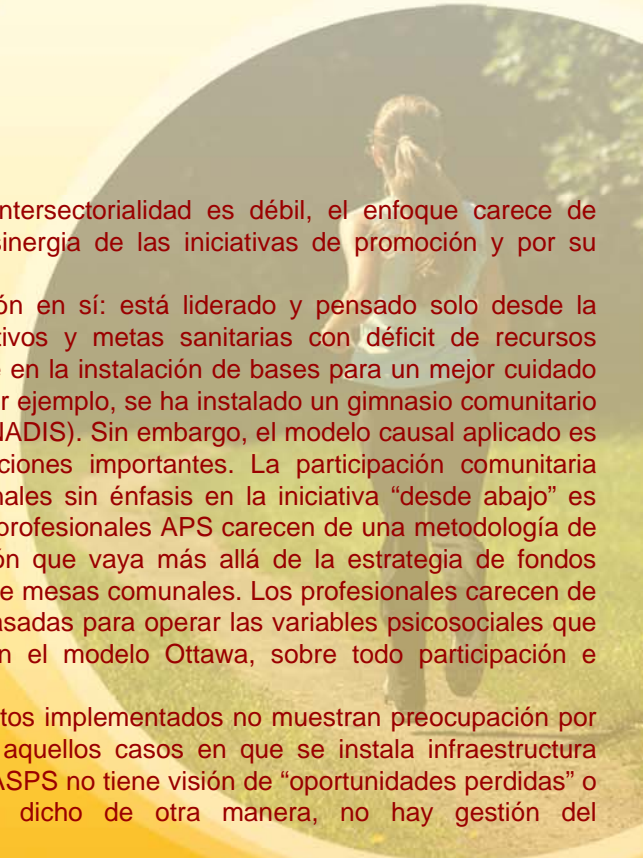
1.-la adaptación a las necesidades de la población objetivo está asegurada en la medida en que el equipo APS aplica el modelo Ottawa sobre la base del diagnóstico epidemiológico local y en vista a las metas del año 2010

2.-la calidad del enfoque: la intersectorialidad es débil, el enfoque carece de preocupación expresa por la sinergia de las iniciativas de promoción y por su sustentabilidad.

3.-el proceso de implementación en sí: está liderado y pensado solo desde la perspectiva del logro de objetivos y metas sanitarias con déficit de recursos específicos. Se observa avance en la instalación de bases para un mejor cuidado de la salud en la comunidad (por ejemplo, se ha instalado un gimnasio comunitario financiado con un proyecto FONADIS). Sin embargo, el modelo causal aplicado es rudimentario y presenta limitaciones importantes. La participación comunitaria sigue los lineamientos tradicionales sin énfasis en la iniciativa “desde abajo” es decir desde la comunidad. Los profesionales APS carecen de una metodología de implementación de la promoción que vaya más allá de la estrategia de fondos concursables y la constitución de mesas comunales. Los profesionales carecen de herramientas científicamente basadas para operar las variables psicosociales que aparecen como importantes en el modelo Ottawa, sobre todo participación e intersectorialidad.

4.-la sustentabilidad: los proyectos implementados no muestran preocupación por la sustentabilidad, excepto en aquellos casos en que se instala infraestructura (caso del gimnasio). El equipo ASPs no tiene visión de “oportunidades perdidas” o de “lecciones aprendidas”, o dicho de otra manera, no hay gestión del conocimiento local.

5.-la capacidad de integrar a los actores relevantes: el equipo APS continúa la tradición de incorporar y comprometer a actores comunitarios en las acciones del centro de salud local. No hay noción de trabajo con población definitivamente sana, se continúa trabajando sobre todo con población de riesgo.



XXVII

# Jornadas Chilenas de Salud Pública

## Conclusiones

La implementación de la promoción de la salud en el caso estudiado se encuentra todavía en la fase de difusión temprana en la curva de difusión de innovaciones. Todavía no alcanza madurez a 20 años de Ottawa. La observación empírica sugiere que las características de este caso son las más frecuentes en la promoción de la salud en Chile

## Palabras Clave

Implementación de la promoción de la salud, características de un programa exitoso.

(1) Escuela de Salud Pública, U de Chile.



XXVII

# Jornadas Chilenas de Salud Pública



Universidad de Chile  
Facultad de Medicina  
Escuela de Salud Pública

## Palabras Clave

Contextualización, soporte social, atención primaria.

- (1) Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente, Ministerio de Salud, [luis.vera.b@gmail.com](mailto:luis.vera.b@gmail.com)
- (2) Universidad Católica de la Santísima Concepción, Concepción.
- (3) Facultad de Psicología, Universidad de Talca.
- (4) OPS, Washington DC.

