

# XXVII

# Jornadas Chilenas de Salud Pública

## • Revisión y aplicación de la terminología de la seguridad del paciente en atención clínica

Basagoitia E., Armando (1); Alvarado A., Nelly (2); Salas, Viviana (2); Solís S., María (1)

### Introducción

El tema de la Seguridad de los Pacientes (SP) respecto a la atención clínica ha tomado relevancia paulatinamente desde el informe “To err is human”, que daba cuenta de gran cantidad de “errores médicos” en el sistema de salud Estadounidense; hasta el día de hoy se han hecho grandes avances en el tema de SP; sin embargo, existe una gran variabilidad de términos y definiciones relacionados a este tema; representando una dificultad para compartir experiencias respecto a la mejora del cuidado de la SP, entorpeciendo la comunicación al interior de instituciones sanitarias y con sus pares, creando confusión en procesos de control y manejo de eventos adversos asociados a la atención clínica.

El presente estudio surge de la necesidad de estandarizar un lenguaje de uso común entre profesionales de la salud y otros rubros que se encuentran al cuidado de la salud de pacientes en una institución prestadora de servicios de salud, tomando conciencia de la gran variedad de términos y definiciones existentes en torno a este tema.

Se considera que la definición y uso de una terminología adecuada de la SP forma parte del proceso de creación de cultura y conciencia de seguridad, necesario para el desarrollo y mantenimiento de cualquier programa de gestión clínica, el que además es uno de los estándares contemplados en el ya próximo sistema de acreditación de prestadores de salud con el objetivo de garantizar la seguridad de las prestaciones que se otorgan a la población.

### Objetivos

Explorar la variabilidad de términos y definiciones relacionados con la seguridad de pacientes y determinar términos básicos no conflictivos con el resto de la terminología existente. Esto en miras de entablar un lenguaje común en la práctica clínica de una institución de servicios de salud.

### Metodología

Estudio en dos fases, una exploratoria: búsqueda electrónica sistemática de términos y definiciones relacionados con la seguridad de pacientes en páginas electrónicas de organizaciones de salud; y otra analítica: análisis de expertos para clasificar y determinar términos básicos no conflictivos con el resto de la terminología existente.

### Resultados

Veinte páginas de organizaciones relacionadas directa o indirectamente con la seguridad de pacientes contenían una o más definiciones para términos relacionados con la seguridad de los pacientes y/o eventos adversos (de un total de cien páginas analizadas); se encontraron ochenta y cuatro (84) términos relacionados directamente con seguridad clínica de los pacientes, los que reunían cerca de 600 definiciones, muchas repetidas o con leves diferencias; producto del análisis de expertos se clasificaron y determinaron tres términos no conflictivos con terminología existente: evento adverso, evento centinela, incidente, para usarlos en el control y mejora de procesos relacionados a la SP y vigilancia de eventos adversos.

### Conclusiones

Existe gran variedad de términos y definiciones usados en la gestión clínica y SP; es necesario continuar la definición de términos propios comunes para el trabajo relacionado con la SP y eventos adversos, que no signifiquen un aumento a la variabilidad y a la vez conversen con la variabilidad existente.

### Palabras Clave

Seguridad del paciente, términos, definición, básicos, variabilidad

(1) Escuela de Salud Pública, Universidad de Chile. [mispabe@gmail.com](mailto:mispabe@gmail.com)

(2) Clínica Dávila.

